

1. OBJETIVO:

Garantizar atención oportuna y con calidad al usuario familia, cuidador principal y familia hospitalizada.

2. RESPONSABLE

RESPONSABLE	RESPONSABILIDAD
Subgerencia Científica	Liderar y garantizar el desarrollo del proceso de hospitalización, asegurando la prestación de una atención oportuna y con calidad al usuario, familia y cuidador principal.
Líder de Hospitalización	Coordinar y realizar seguimiento a las actividades del servicio de hospitalización, verificar el cumplimiento de los procedimientos establecidos y apoyar el seguimiento de indicadores y riesgos del proceso.
Médico	Realizar la valoración y atención médica del usuario hospitalizado, establecer el plan de manejo, efectuar seguimiento a la evolución clínica y registrar las actuaciones correspondientes en la historia clínica.
Odontólogo	Brindar la atención odontológica cuando sea requerida dentro del proceso, de acuerdo con las competencias y servicios disponibles.
Enfermero(a) profesional	Ejecutar y coordinar las actividades de cuidado de enfermería, aplicar el plan de manejo, realizar seguimiento al estado del usuario, garantizar el cumplimiento de protocolos y procedimientos y efectuar los registros correspondientes.
Auxiliar de Enfermería	Ejecutar las actividades de cuidado asignadas, apoyar la atención directa del usuario, cumplir las medidas de asepsia y aislamiento y realizar los registros correspondientes de acuerdo con sus competencias.
Camillero	Apoyar el traslado seguro de los usuarios dentro de la institución, de acuerdo con las necesidades del servicio y las condiciones de seguridad establecidas.
Conductor de Ambulancia	Apoyar el traslado asistencial de los usuarios cuando sea requerido, de acuerdo con las condiciones y procedimientos institucionales.
Portero	Apoyar las actividades administrativas y de control de acceso relacionadas con el servicio de hospitalización, de acuerdo con los procedimientos institucionales.
Personal administrativo	Apoyar las actividades de admisión, archivo, caja y demás procesos administrativos relacionados con la atención del usuario hospitalizado.
Gestión de Calidad	Apoyar el seguimiento, evaluación y mejoramiento del proceso mediante auditorías, indicadores, análisis de riesgos y planes de mejoramiento. El documento incluye auditoría interna, PAMEC y seguimiento de indicadores como actividades de control.

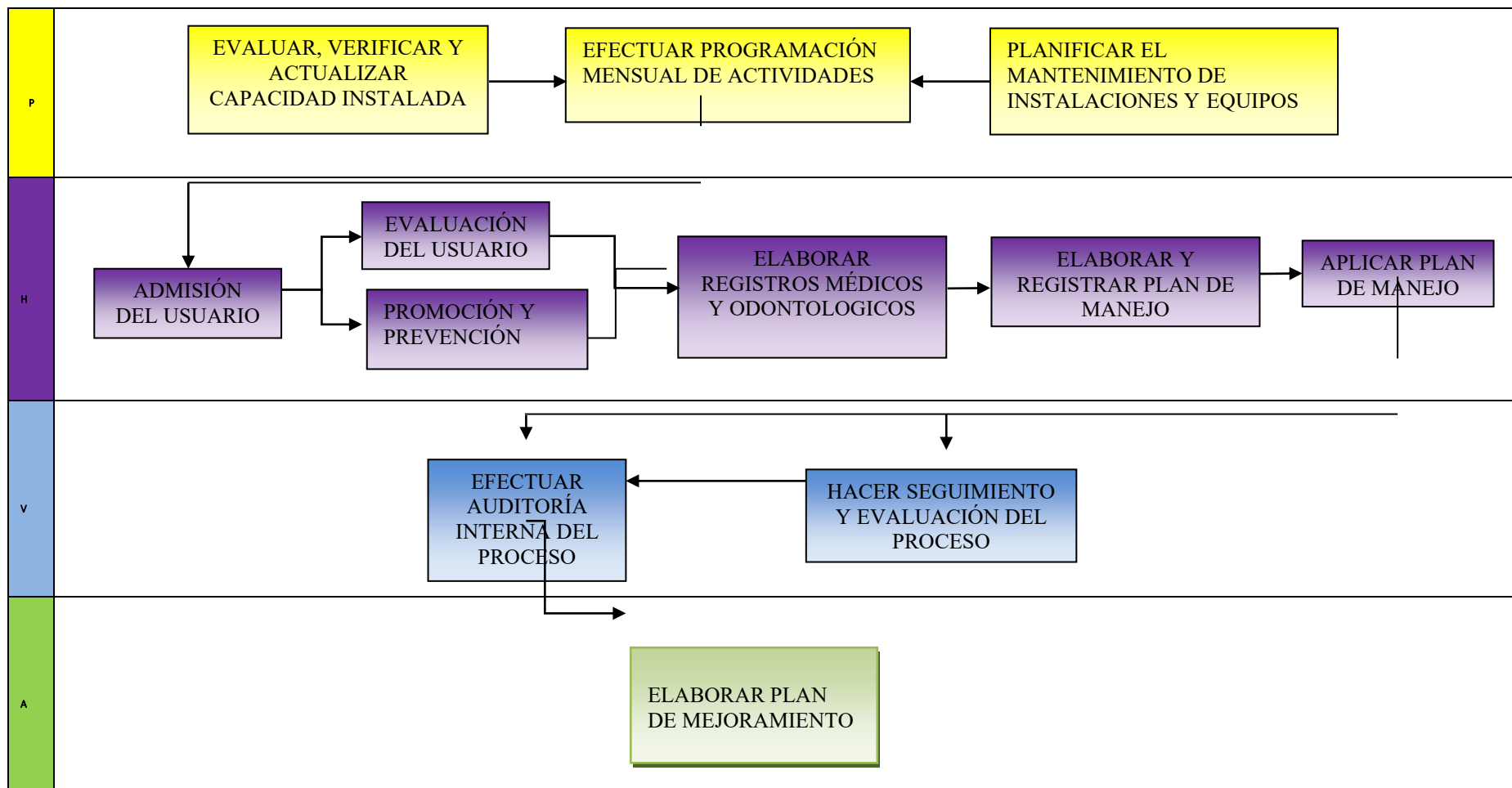
3. PROVEEDORES e insumos:

PROVEEDORES	INSUMOS
Urgencias	Usuario Guías de Práctica clínica. Protocolos y procedimientos estandarizados Indicadores de Seguimiento de riesgo. Análisis de eventos adversos Historia Clínica y Otros Formatos Planes de mejoramiento Contratos
Consulta Externa	
Gestión de Calidad	
Planeación Estratégica	
Gestión de la Información	
Gestión de Bienes y Servicios	

4. PRODUCTOS Y CLIENTES:

PRODUCTOS	CLIENTES
Usuarios atendidos	Ayudas Diagnósticas y Terapéuticas Consulta Externa Proceso referencia (Otra IPS)
Registros	
Planes de mejoramiento	

5. DIAGRAMA DE BLOQUES:



6. ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO Y CONTROL

- Auditoría interna del servicio
- PAMEC, SIAU, COMITÉ TÉCNICO
- Comité de seguridad del paciente
- Comité de farmacia y terapéutica
- Inmunizaciones (PAI), Comité de Vigilancia Epidemiológica (COVE), Historias Clínicas, Infecciones intrahospitalarias, Ética Médica.
- Reuniones por Área: Seguimiento a indicadores y a Riesgos.

7. RECURSOS

a. HUMANOS

- Subgerencia Científica
- Líder de Hospitalización
- Médico
- Odontólogo
- Enfermero (a) Profesional, Auxiliar de Enfermería
- Personal Administrativo (Camillero, Conductor de Ambulancia, Portero, Auxiliar Administrativo (Admisión, Archivo, Caja y secretario (a) del servicio))

b. logísticos

- Infraestructura
- Mobiliario
- Ropería
- Carro de Medicamentos
- Carro de Alimentación

c. Medios tecnológicos

- Equipos médicos
- Instrumentos de Medición de Temperatura y Humedad
- Computadores.

d. ambiente de trabajo

- Asepsia
- Aislamiento
- Iluminación
- Humedad y Temperatura controlada.

8. DOCUMENTACION ASOCIADA

- Guías de Práctica Clínica.
- Gerenciales de la Resolución 412
- Procedimiento Atención al Usuario en el Servicio de Hospitalización
- Procedimiento de Referencia
- Procedimiento de Traslado asistencial Básico

9. REGISTROS GENERADOS

- SIS 400
- SIS 409
- SIS 412^a
- Fórmula Medica
- RIPS
- Historia Clínica sistematizada
- Órdenes de Laboratorio.
- Referencia, remisiones
- Epicrisis

10. RIESGOS

Ver Mapa de Riesgos.

11. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha de Cambio	Descripción del cambio	Elaborado / Revisado	Aprobación
01	Noviembre 2024	Creación del Documento	Lider de proceso /Calidad	Gerencia
02	Octubre 2026	Modificación de estructura, forma y codificación	Lider de proceso /Calidad	Gerencia