

1. OBJETIVO

Esta guía tiene por finalidad establecer algunas indicaciones básicas por parte de los funcionarios de la ESE BELLOSALUD, para tener presente en el momentos de dar información y educación a los pacientes /usuarios o visitantes sobre la prevención de infecciones.

2. ALCANCE

Esta Guía debe ser aplicada por el personal (médico y equipo de salud) de la ESE BELLOSALUD que intervenga en la atención del usuario.

3. RESPONSABLES

Equipo de salud: médicos, enfermeras, bacteriólogas, odontólogos, regentes de farmacia, vacunadores y personal auxiliar de la salud.

4. JUSTIFICACION

Cada año mueren personas por la diseminación de infecciones en los hospitales. Quienes trabajan en la atención de salud pueden tomar medidas para evitar la diseminación de las enfermedades infecciosas. Estas medidas son parte del control de las infecciones.

5. CONTENIDO

5.1. Definiciones

- **Infección:** Invasión y multiplicación de gérmenes en el cuerpo. Los gérmenes pueden ser bacterias, virus, hongos u otros microorganismos. Las **infecciones** empiezan en cualquier parte del cuerpo y a veces se diseminan por todo el cuerpo.
- **Diseminación:** Propagación de los microorganismos.

5.2. Medidas para prevenir infecciones

Lavado de manos

Lavarse las manos correctamente es la forma más eficaz para prevenir que la propagación ocurra. Si es un paciente, no tema recordarles a sus amigos, familiares y profesionales de la salud que se laven las manos antes de acercarse a usted.

Use jabón y agua corriente, retírese los anillos, reloj y pulsera; frótese muy bien las manos durante 20 segundos. Frote las palmas, las uñas y entre los dedos, así como el dorso de las manos, enjuáguese las manos con agua corriente, seque las manos con toalla desechable. Luego utilice un gel higienizante a base de alcohol al 70%, frote el gel en sus manos, en especial debajo de las uñas y entre los dedos, hasta que las manos le queden secas.

En qué momentos se deben lavar las manos:

- Cuando regrese a la casa o ingrese algún lugar.
- Después de ir al baño.
- Antes de tocar o ingerir algún alimento
- Al sacar la basura
- Al cambiar un pañal
- Al jugar con una mascota
- Al manipular objetos (dinero, papelería, bolsos, etc.)

Asegúrese de que los médicos y enfermeras que le atiendan se laven las manos y usen guantes

Los médicos, enfermeras, odontólogos y otros profesionales de la salud entran en contacto con muchas bacterias y virus. De modo que antes de que lo atiendan, pregúnteles si se han lavado las manos.

Los profesionales de la salud deben usar guantes limpios para realizar tareas como tomar una muestra en la garganta para un cultivo, sacar piezas dentales, tomar muestras de sangre, tocar heridas o fluidos corporales y examinar su boca o sus partes íntimas. No tema preguntarles si deben usar guantes.

Cúbrase la boca y la nariz.

Muchas enfermedades se extienden a través de la tos y los estornudos. Cuando estornuda o tose, ¡los gérmenes pueden llegar a más de un metro de distancia de usted! Cúbrase la boca y la nariz para evitar que la infección se extienda y contagiar a otros.

	GUIA PARA EDUCAR A PACIENTES Y VISITANTES EN TEMAS RELACIONADOS CON LA PREVENCION DE INFECCIONES ASOCIADAS AL CUIDADO	Código: HO-G-001
		Versión: 03
		Fecha: OCTUBRE 2026

- ¡Use un pañuelo! Tenga a la mano pañuelos desechables en su casa, en el trabajo y en su bolsillo. Asegúrese de tirar a la basura los pañuelos sucios y lávese las manos después de toser o estornudar.
- Si no tiene un pañuelo desechable, cúbrase la boca y la nariz con las manos o con la parte interna de la articulación del codo. Si utiliza las manos, límpieselas de inmediato.
- Utilice tapabocas , según las directrices del ministerio de salud (pandemias).

Si está enfermo, evite el contacto directo con otras personas.

- Si está enfermo, manténgase alejado de otras personas o permanezca en casa. No le dé la mano a nadie ni toque a los demás.
- Cuando vaya en busca de tratamiento médico, llame antes y pregunte si hay algo que pueda hacer para evitar contagiar a las personas en la sala de espera.

Vacúnese para evitar las enfermedades y evitar que se extienda la infección.

Asegúrese de que sus vacunas estén actualizadas; no importa que sea usted un adulto. Pregunte a su médico qué vacunas podría necesitar. Hay vacunas disponibles para prevenir estas enfermedades:

- Varicela
- Paperas
- Sarampión
- Difteria
- Tétanos
- Hepatitis
- Herpes
- Meningitis
- Gripe (también conocido como Influenza)
- Tos convulsiva (también conocido como tosferina)
- Rubeola
- Neumonía (*Streptococcus pneumoniae*)
- Virus del papiloma humano (HPV)

Prevenir infecciones al realizar visitas a alguien en el hospital

Las infecciones son enfermedades que son causadas por microbios como bacterias, hongos y virus. Los pacientes en el hospital ya están enfermos. Exponerlos a estos microbios puede dificultar su recuperación y su regreso a casa.

Si usted visitará a un amigo o a un ser querido, necesita tomar medidas para prevenir la propagación de microbios.

La mejor manera de detener la propagación de microbios es lavarse las manos con frecuencia, quedarse en casa si está enfermo y mantener al día sus vacunas.

Aislamiento

Cualquiera que visite a un paciente de hospital que tenga una señal de aislamiento por fuera de su puerta debe detenerse en el puesto de enfermería antes de entrar en la habitación del paciente.

Las precauciones de aislamiento crean barreras que ayudan a prevenir la propagación de microbios en el hospital. Son necesarias para protegerlo a usted y al paciente que está visitando. Las precauciones también se necesitan para proteger a otros pacientes en el hospital.

Cuando un paciente se encuentra en aislamiento, los visitantes posiblemente:

- Deban usar guantes, una bata, una máscara o alguna otra cubierta
- Necesiten evitar el contacto con el paciente
- Tengan prohibido del todo el ingreso a la habitación del paciente

Otras medidas que puede tomar para prevenir infecciones

Los pacientes de los hospitales que estén muy adultos, muy jóvenes o muy enfermos corren un mayor riesgo de daño por infecciones como la gripe y los resfriados. Para evitar contraer la gripe y transmitírsela a otros, hágase aplicar una vacuna antigripal cada año. (Pregúntele al médico qué otras vacunas necesitan).

Cuando visite a un paciente en el hospital, mantenga las manos lejos de su cara. Tosa o estornude en un pañuelo de papel o en el pliegue del codo, y no hacia el aire.

5.3. ¿Qué es una infección del sitio quirúrgico?

Una infección del sitio quirúrgico es una infección que ocurre después de la cirugía en la parte del cuerpo donde se realizó la operación.

La mayoría de los pacientes que tienen cirugías no contraen infecciones. Sin embargo, de cada aproximadamente 100 pacientes que tienen cirugías, entre uno y tres contraen infecciones.

Algunos de los síntomas comunes de una infección del sitio quirúrgico son:

- Enrojecimiento y dolor alrededor de la herida o del área donde tuvo cirugía.
- Drenaje de líquido purulento de la herida quirúrgica
- Fiebre

5.4. ¿Pueden tratarse las infecciones del sitio quirúrgico?

Sí. La mayoría de las infecciones del sitio quirúrgico pueden tratarse con antibióticos. El antibiótico que se le ordene dependerá del tipo de bacteria o germen que esté causando la infección. Algunas veces los pacientes con una infección del sitio quirúrgico también necesitan otra cirugía para tratar la infección.

5.5. ¿Qué puedo hacer para ayudar a prevenir infecciones del sitio quirúrgico?

Antes de su cirugía:

- Dígale a su doctor si cree tener algún otro problema médico. Los problemas de salud como alergias, diabetes y obesidad pueden afectar su cirugía y tratamiento.
- Deje de fumar. Los pacientes que fuman contraen más infecciones.
- No se rasure cerca de donde va a tener la cirugía. Rasurarse puede irritar la piel y facilitar que se desarrolle una infección.

Después de su cirugía:

- Asegúrese de que el equipo de atención médica se laven las manos antes de examinarle, ya sea con agua y jabón o usando un desinfectante para manos a base de alcohol.
- Sus familiares y amigos que lo visitan no deben tocar la herida quirúrgica o el vendaje.
- Sus familiares y amigos deben lavarse las manos con agua y jabón o con un desinfectante para manos a base de alcohol antes y después de visitarlo. Si usted no los ve lavarse las manos, pídale que lo hagan.

5.6. ¿Qué necesito hacer cuando me vaya a mi casa del hospital?

- Antes de irse a su casa, su doctor o enfermera tiene que explicarle todo lo que usted necesita saber sobre cómo cuidar de su herida. Asegúrese de entender como tiene que cuidar de su herida antes de irse del hospital.
- Siempre lávese las manos antes y después de cuidar de su herida.
- Antes de irse a su casa, asegúrese de saber con quién debe comunicarse si tiene preguntas o problemas después de llegar a su casa.
- Si tiene cualquier síntoma de infección, como enrojecimiento y dolor en el sitio quirúrgico, drenaje de líquido o fiebre, llame a su doctor inmediatamente o consulte al centro de salud más cercano .

Si tiene catéter intravenoso

Mantenga limpia y seca la piel alrededor de la cinta adherente (Micropore); avise enseguida a la enfermera si la cinta se despegas o se humedece.

Prevenir infecciones en los pacientes con sonda vesical permanente

Usted tiene un catéter (sonda) interno o permanente en la vejiga. "Permanente o interno" significa dentro del cuerpo. Esta sonda drena la orina desde la vejiga hasta una bolsa por fuera del cuerpo. Las razones comunes para tener una sonda permanente son incontinencia urinaria (escape), retención urinaria (no ser capaz de orinar), cirugía que hizo necesaria la colocación de esta sonda u otro problema de salud.

Limpieza de la piel

cuidado de la piel una vez por día, todos los días o con mayor frecuencia si es necesario:

- Lávese bien las manos con agua y jabón. Cerciérese de limpiarse entre los dedos y debajo de las uñas.
- Moje una de las toallas o utilice toallitas húmedas.
- Lave suavemente toda el área alrededor del sitio donde entra la sonda con la toallita húmeda . Las mujeres deben limpiarse desde el frente hacia atrás. Los hombres desde la punta del pene hacia abajo. Puede utilizar jabón antibacterial .
- Enjuague la toalla con agua hasta quitarle el jabón antibacterial, si lo utilizo.
- Agréguele más jabón a la toalla. Úsela para lavar suavemente la parte superior de las piernas y los glúteos.

	GUIA PARA EDUCAR A PACIENTES Y VISITANTES EN TEMAS RELACIONADOS CON LA PREVENCIÓN DE INFECCIONES ASOCIADAS AL CUIDADO		Código: HO-G-001
			Versión: 03
			Fecha: OCTUBRE 2026

- Enjuáguele el jabón y seque dando toquecitos con una toalla limpia.
- NO use cremas, polvos ni aerosoles cerca de esta zona.

Limpieza de la Sonda

Siga estos pasos una o dos veces al día para mantener la sonda limpia y libre de gérmenes que pueden causar infección:

- Lávese bien las manos con agua y jabón. Cerciórese de limpiarse entre los dedos y debajo de las uñas.
- Cambie el agua caliente del recipiente si está usando algo distinto a un lavamanos.
- Moje la segunda toalla con agua caliente y échele jabón.
- Sostenga la sonda con cuidado y empiece a lavar el extremo cerca de la vagina o del pene. Vaya recorriendo lentamente la sonda hacia abajo (lejos del cuerpo) para limpiarla. NUNCA limpie desde el otro extremo de la sonda hacia el cuerpo.
- Seque suavemente la sonda con la segunda toalla limpia.

Verificar que la sonda esté funcionando

- Será necesario que revise la sonda y la bolsa a lo largo del día.
- Mantenga siempre la bolsa por debajo de la cintura.
- Trate de no desconectar la sonda más de lo que sea necesario. El hecho de mantenerla conectada a la bolsa la hará trabajar mejor.
- Verifique si hay retorcimientos y mueva la sonda si no está drenando.
- Tome mucha agua durante el día para mantener la orina fluyendo.

5.7. Manejo de los residuos durante la estancia en el Hospital y las Sedes Residuos

Son sustancias, materiales sólidos, líquidos o gaseosos; producidos en los hospitales, clínicas, laboratorios clínicos, consultorios médicos u odontológicos, clínicas veterinarias, centrales de beneficio, funerarias, entre otros; que contienen microorganismos patógenos, por lo cual, son muy peligrosos y que por ningún motivo los debemos coger o utilizar; su mal manejo puede provocar amenaza a la salud por tener residuos de sangre o materiales que nos transmiten enfermedades.

Donde depositar los desechos:

Biodegradables, Reciclables, Inertes Y Ordinarios O
Comunes. **BOLSA VERDE**



Resto de alimentos , bolsas sucias, vasos desechables sucios ,servilletas, icopor, pitillos , papel carbón.

Cualquier elemento contaminado con sangre y/o secreción corporal.



Elementos contaminados : guantes, gasa, algodón , papel higiénico, pañales, tapabocas, vendajes, jeringas sin aguja.

- ☐ Agujas. Bisturíes. Lancetas. Limas. Tira nervios. Fresas. Laminas. Laminillas. Cuchillas. Vidrio roto contaminado. Jeringas. Capilares. Guías metálicas.
- ☐ **Resistentes a ruptura y perforación.hermético.**
- ☐ **Rotulado cortopunzante**





Bolsas plásticas, vasos y platos plásticos limpios, botellas plásticas ,
botellas de vidrio, papel , cartón.

Residuos especiales como :

- Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos: pilas, cables, etc. Se deben depositar en contenedor plástico.
- Medicamentos vencidos o próximos a vencerse
- Lancetas y jeringas sin utilizar.



Contenedores
asignados

5.8. Cómo prevenir las infecciones durante el Embarazo o gestación

- Esta atenta si le da fiebre, debe tomarse la temperatura en cualquier momento que se sienta acalorada, tenga enrojecimiento en la piel o escalofríos o no se sienta bien. Llama al centro de salud donde consulta y le informa a la enfermera o medico si la temperatura es o mayor a 38 centígrados.
- Lavase las manos frecuentemente con agua y jabón o con un desinfectante para manos a base de alcohol al 70%. No tenga temor de solicitar a las personas cercanas que se laven las manos.
- Conozca los síntomas de una infección. Llama al médico o enfermera del centro salud donde usted consulta, si presenta tos, congestión nasal, diarrea, vomito, enrojecimiento o inflamación en cualquier parte del cuerpo

	GUIA PARA EDUCAR A PACIENTES Y VISITANTES EN TEMAS RELACIONADOS CON LA PREVENCIÓN DE INFECCIONES ASOCIADAS AL CUIDADO	Código: HO-G-001
		Versión: 03
		Fecha: OCTUBRE 2026

6. FORMATOS

- Historia clínica sistematizada
- Formatos actividades educativas realizadas al usuario (P y P)
- Volantes informativos
- Cartilla informativa

7. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha de Cambio	Descripción del cambio	Elaborado / Revisado	Aprobación
01	Septiembre de 2014	No aplica para la primera versión.	Líder de infecciones / jefe de calidad	Gerente
02	Octubre 2020	Se ajustan los objetivos generales, específicos, recomendaciones, formatos y responsables de replicar y verificar el cumplimiento de la guía.	Líder de infecciones / jefe de calidad	Gerente
03	Octubre 2026	Actualización del formato y codificación	Líder de infecciones / jefe de calidad	Gerente