

1. JUSTIFICACIÓN:

La E.S.E. Bellosalud, comprometida con la promoción de la salud y la prevención de las enfermedades bucales, implementa el Programa de Educación Individual en Salud Oral como una estrategia orientada al fortalecimiento de las capacidades de autocuidado de los usuarios, promoviendo prácticas saludables que contribuyan a mantener una adecuada salud bucal durante todo el curso de vida.

Este programa se desarrolla en cumplimiento de la Resolución 3280 de 2018 y de los lineamientos de la Ruta Integral de Promoción y Mantenimiento de la Salud (RPMS), integrando la educación como una intervención esencial dentro de la atención odontológica.

La educación en salud oral constituye una de las estrategias más costo-efectivas para disminuir la incidencia de:

- Caries dental.
- Enfermedad periodontal.
- Pérdida prematura de dientes.
- Cáncer oral.
- Complicaciones derivadas de enfermedades sistémicas.

La educación individual permite adaptar los contenidos según:

- Edad.
- Estado de salud.
- Factores de riesgo.
- Nivel educativo.
- Hábitos del paciente.
- Condiciones sociales.

2. OBJETIVO:

- Fortalecer los conocimientos, habilidades y prácticas de autocuidado en salud oral de los usuarios atendidos en la E.S.E. Bellosalud mediante procesos de educación individual orientados según el curso de vida y el riesgo identificado.
- Promover hábitos adecuados de higiene oral.
- Disminuir factores de riesgo para enfermedades bucales.
- Favorecer la adherencia a tratamientos odontológicos.
- Incentivar el uso adecuado de elementos de higiene oral.
- Promover estilos de vida saludables.
- Detectar necesidades educativas individuales.
- Involucrar a cuidadores cuando sea necesario

3. ALCANCE:

El Programa de Educación Individual en Salud Oral por Curso de Vida de la E.S.E. Bellosalud aplica a todos los usuarios atendidos en el servicio de odontología, desde la primera infancia hasta la vejez, incluyendo gestantes, personas con discapacidad y pacientes con enfermedades crónicas. Comprende la identificación de necesidades educativas y factores de riesgo, la orientación personalizada sobre higiene oral, alimentación saludable, prevención de enfermedades bucales, cuidado de prótesis y prácticas de autocuidado, de acuerdo con la edad, las condiciones de salud y las características individuales de cada usuario. La educación se desarrolla durante la consulta odontológica mediante diálogo participativo, demostraciones prácticas, resolución de dudas y verificación del aprendizaje. Incluye el registro de las actividades educativas en la historia clínica y el seguimiento y evaluación del programa por medio de auditorías, observación directa, encuestas e indicadores.

4. RESPONSABLES:

Responsable	Responsabilidad
Odontólogos	Realizar educación individual durante la consulta odontológica, orientar los contenidos educativos, resolver dudas y registrar la educación brindada en la historia clínica.
Higienistas orales (si aplica)	Apoyar las actividades educativas en salud oral según las necesidades del usuario.
Auxiliares en salud oral	Apoyar las actividades educativas y acompañar el proceso de educación individual.
Coordinación de Promoción y Prevención	Apoyar la gestión y seguimiento del programa.
Coordinación de Odontología	Coordinar las actividades relacionadas con el programa de educación individual en salud oral.

5. ENFOQUE DIFERENCIAL:

El Programa de Educación Individual en Salud Oral tiene un enfoque diferencial basado en la atención de los usuarios según su curso de vida, condiciones individuales y factores de riesgo. La educación se adapta teniendo en cuenta la edad, estado de salud, hábitos del paciente, nivel educativo y condiciones sociales.

La educación está dirigida a diferentes grupos poblacionales como primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez, vejez, gestantes, personas con discapacidad y pacientes con enfermedades crónicas, ajustando los contenidos educativos a las necesidades particulares de cada usuario.

De acuerdo con el curso de vida, se abordan temas específicos como:

- Primera infancia: lactancia materna, limpieza de encías, uso del chupo, erupción dental y alimentación saludable.
- Infancia: cepillado supervisado, sellantes, alimentación saludable y uso del flúor.
- Adolescencia: ortodoncia, consumo de bebidas azucaradas, piercing oral e higiene oral.
- Gestantes: cambios hormonales, gingivitis, alimentación e higiene oral.
- Adultos: enfermedad periodontal, prótesis, estrés y bruxismo.
- Adulto mayor: xerostomía, cuidado de prótesis, higiene oral y prevención de lesiones.

6. GENERALIDADES

6.1. Población objeto

Todos los usuarios atendidos en odontología:

- Primera infancia
- Infancia
- Adolescencia
- Juventud
- Adulthood
- Vejez
- Gestantes
- Personas con discapacidad
- Pacientes con enfermedades crónicas

6.2. Metodología

La educación individual se realizará durante la consulta odontológica.

Duración aproximada:

La metodología incluirá:

- Diálogo participativo.
- Demostración práctica.
- Enseñanza personalizada.
- Resolución de dudas.
- Técnica "demuestre cómo lo hace".
- Verificación del aprendizaje.

6.3. Contenidos educativos

Eje temático	Contenidos educativos	Población objetivo	Responsable	Tiempo estimado
1. Higiene oral	- Técnica correcta de cepillado. - Uso adecuado del cepillo dental. - Uso de crema dental fluorada. - Uso de seda dental. - Uso de cepillos interproximales cuando aplique. - Limpieza de la lengua.	Todos los cursos de vida	Odontólogo(a), Higienista Oral y Auxiliar en Salud Oral	10 minutos
2. Alimentación saludable	- Consumo responsable de azúcares - Frecuencia de alimentos cariogénicos - Consumo de agua. - Alimentación balanceada.	Todos los cursos de vida	Odontólogo(a), (caplique), Higienista Oral	10 minutos
3. Prevención de caries dental	- Uso del flúor - Sellantes. - Controles odontológicos periódicos. - Higiene oral.	Primera infancia, infancia, adolescentes y adultos	Odontólogo(a) e Higienista Oral	10 minutos
4. Prevención de enfermedad periodontal	- Eliminación de placa bacteriana. - Signos de alarma. - Importancia del control odontológico.	Adolescentes, adultos, gestantes y adultos mayores	Odontólogo(a) e Higienista Oral	10 minutos
5. Factores de riesgo	- Tabaco. - Alcohol. - Piercing oral. - Automedicación.	Adolescentes y adultos	Odontólogo(a),	10 minutos
6. Prevención del cáncer oral	- Autoexamen de la cavidad oral. - Signos de alarma. - Consulta temprana.	Adultos y adultos mayores	Odontólogo(a)	10 minutos
7. Cuidado de	Limpieza de prótesis.	Adultos y adultos	Odontólogo(a) e Higienista	10 minutos

prótesis dentales	• Uso adecuado. • Cuidados nocturnos y almacenamiento.	mayores portadores de prótesis	Oral	
8. Salud oral según el curso de vida	• Primera infancia: Lactancia materna, limpieza de encías, uso del chupo, erupción dental y alimentación saludable. • Infancia: Cepillado supervisado, sellantes, alimentación saludable y flúor. • Adolescencia: Ortodoncia, bebidas azucaradas, piercing oral e higiene oral. • Gestantes: Cambios hormonales, gingivitis, alimentación e higiene oral. • Adultos: Enfermedad periodontal, prótesis, estrés y bruxismo. • Adulto mayor: Xerostomía, cuidado de prótesis, higiene oral y prevención de lesiones.	Según el curso de vida	Odontólogo(a), Higienista Oral y Auxiliar en Salud Oral	10–15 minutos

6.4. Material educativo

- Macro modelo dental.
- Cepillo gigante.
- Seda dental.
- Espejo.
- Láminas educativas.
- Folletos.
- Videos institucionales.
- Infografías.

6.5. Registro de la educación

En la historia clínica deberá registrarse:

- Tema abordado.
- Factores de riesgo identificados.
- Recomendaciones.
- Material entregado.
- Comprensión del paciente.
- Compromisos adquiridos.

6.6. Indicadores

Cobertura

Número de pacientes con educación individual / Total de pacientes atendidos × 100

Meta: ≥95%

6.7. Calidad del registro

Historias con educación registrada / Historias auditadas ×100

Meta: ≥95%

6.8. Evaluación

La evaluación del programa se realizará mediante:

- Auditorías de historia clínica.
- Observación directa.
- Encuestas de satisfacción.
- Seguimiento de indicadores.
- Reuniones del servicio de odontología.

**Personas con Riesgo Cardiovascular
y Enfermedades Crónicas**

- Mantener una buena salud oral es fundamental para el bienestar general y el control de las enfermedades crónicas.
- Cepilla tus dientes y lengua después de cada comida.
- Complementa la higiene oral con el uso diario de seda dental.
- Asiste a controles odontológicos periódicos.
- Informa al odontólogo sobre tus diagnósticos y medicamentos.
- Consulta oportunamente si presentas sangrado de encías, dolor o inflamación.
- Mantén hábitos saludables y una alimentación balanceada baja en azúcares.



*Cuidar tu
Salud Oral*
es cuidar tu bienestar
en cada etapa de la vida.



Primera infancia (0 a 5 años)

- Limpia las encías y dientes del bebé desde temprana edad.
- Evita dormir con tetero o bebidas azucaradas.
- Enseña el cepillado con acompañamiento de un adulto.
- Realiza controles odontológicos periódicos.



Cuidado oral en los niños y niñas

- Los hábitos saludables comienzan desde la infancia.
- Enseña el cepillado desde temprana edad.
- A partir de los 6 meses, inicia la limpieza y cuidado oral del bebé y su primera visita al odontólogo
- Promueve una alimentación saludable.
- Reduce dulces y bebidas azucaradas.
- Realiza controles odontológicos periódicos.
- Aplicación de barniz de flúor según indicación profesional.
- Supervisión del cepillado por parte de padres o cuidadores.
- Cambio periódico del cepillo dental.



Jóvenes y adolescentes

- Mantén una buena higiene oral diaria.
- Evita el consumo de cigarrillo, vapeadores y alcohol.
- Usa protector bucal si practicas deportes.



ESE BelloSalud
Juntos construimos vidas saludables

Sonrisas saludables
en cada etapa de la vida



Vigilado Supersalud

Adultos

- Complementa el cepillado con seda dental.
- Evita el exceso de bebidas azucaradas y tabaco.
- Realiza limpiezas y controles odontológicos periódicos.
- Cuida tu salud oral para prevenir enfermedades.
- Detección temprana de enfermedades periodontales.
- Importancia de la valoración odontológica anual.
- Prevención de cáncer oral mediante controles periódicos.



Adultos mayores

- Mantén limpieza adecuada de dientes y prótesis.
- Hidrátate constantemente para evitar resequeza bucal.
- Consulta ante dificultad para comer o molestias.
- La salud oral mejora el bienestar y calidad de vida.
- Revisión periódica del estado de prótesis dentales.
- Detección de lesiones en mucosa oral.
- Recomendaciones para pacientes con enfermedades crónicas.



Gestantes

- Durante el embarazo es importante cuidar la salud oral.
- Cepilla dientes y lengua después de cada comida.
- Asiste a valoración odontológica durante el control prenatal.
- Mantén una alimentación balanceada y baja en azúcar.
- Uso diario de seda dental.
- Informar al odontólogo sobre el embarazo y semanas de gestación.
- La atención odontológica es segura durante el embarazo.
- Si presentas náuseas o vómito, enjuaga tu boca con



6.9. Talento humano que participa de las actividades esenciales

Descripción	Cantidad
Odontólogo	1
Higienista oral	1
Auxiliar en salud oral	1
Coordinación de Promoción y Prevención	1
Coordinación de Odontología	1

6.10. Equipos Biomédicos (En los casos que aplique)

NO APLICA

6.11. Medicamentos y dispositivos médicos (En los casos que aplique)

NO APLICA

6.12. Otros insumos requeridos (En los casos que aplique)

Descripción	Cantidad
Macro modelo dental	1
Cepillo gigante	1
Seda dental	Según necesidad
Espejo	Según necesidad
Láminas educativas	Según necesidad
Folletos	Según necesidad
Videos institucionales	Según necesidad
Infografías	Según necesidad

7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- Constitución Política de Colombia.
- Ley 1751 de 2015.
- Resolución 3280 de 2018.
- Resolución 2292 de 2021 (actualizaciones de la RPMS, cuando aplique).
- Política de Atención Integral en Salud (PAIS).
- Modelo de Acción Integral Territorial (MAITE).

8. ANEXOS

- Guía de educación por curso de vida.
- Lista de chequeo de educación individual.

	PROGRAMA DE EDUCACIÓN INDIVIDUAL EN SALUD ORAL POR CURSO DE VIDA	Código: OD-PL-PG-002
		Versión: 02
		Fecha: SEPTIEMBRE 2026

- Formato de educación
- Material educativo.

9. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha de Cambio	Descripción del cambio	Elaborado / Revisado	Aprobación
1	Abril del 2026	No aplica para primera versión	Líder de odontología/ jefe de calidad	Gerente
02	Septiembre 2026	Actualización del formato y codificación	Líder de odontología/ jefe de calidad	Gerente