

## 1. JUSTIFICACIÓN

La E.S.E. BelloSalud, comprometida con la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, desarrolla el presente Programa de Educación Grupal dirigido a las familias y cuidadores, con el propósito de fortalecer conocimientos, habilidades y prácticas que favorezcan el cuidado integral de los integrantes del hogar durante todo el curso de vida.

Este programa se fundamenta en la Resolución 3280 de 2018, la cual reconoce a la familia como eje central del cuidado en salud y establece la educación para la salud como una intervención orientada al desarrollo de capacidades para la promoción de estilos de vida saludables, la gestión del riesgo y el fortalecimiento del autocuidado.

## 2. OBJETIVO:

- Fortalecer los conocimientos, habilidades y prácticas de las familias y cuidadores mediante procesos educativos grupales que promuevan estilos de vida saludables y prevengan las enfermedades bucales durante el curso de vida.
- Promover prácticas de autocuidado y cuidado familiar.
- Fortalecer competencias para la promoción de hábitos saludables.
- Favorecer la adopción de estilos de vida saludables.
- Promover la identificación temprana de factores de riesgo.
- Fortalecer las prácticas de cuidado de niños, adolescentes, adultos y adultos mayores.
- Incentivar la utilización adecuada de las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS).

## 3. ALCANCE:

Aplica para todas las sedes de la E.S.E. Bellosalud y comprende actividades educativas grupales presenciales y virtuales desarrolladas por el servicio de odontología durante todo el año.

## 4. RESPONSABLES:

| Responsable                               | Responsabilidad                                                                                                                |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Odontólogos                               | Planear las actividades educativas, ejecutar talleres, elaborar material educativo, registrar asistencia y evaluar resultados. |
| Auxiliares de Salud Oral                  | Convocar usuarios, preparar ayudas educativas, apoyar actividades prácticas y registrar evidencias.                            |
| Coordinación de Promoción y Mantenimiento | Programar cronograma, hacer seguimiento a indicadores y consolidar informes.                                                   |

## 5. ENFOQUE DIFERENCIAL:

El Programa de Educación Grupal a la Familia y/o Cuidadores reconoce la importancia de brindar educación en salud oral teniendo en cuenta las características y necesidades de las personas durante las diferentes etapas del curso de vida. Las actividades están dirigidas a familias y cuidadores de niños, adolescentes, adultos y adultos mayores, promoviendo prácticas de autocuidado y cuidado familiar adaptadas a las condiciones de cada usuario.

El enfoque diferencial se desarrolla mediante estrategias educativas participativas que facilitan el aprendizaje según las necesidades de la población, utilizando herramientas como charlas educativas, demostraciones prácticas, videos, juegos didácticos, conversatorios, entrega de material educativo y medios digitales institucionales.

Además, se fortalece el acompañamiento de padres y cuidadores en temas como higiene oral desde la erupción del primer diente, alimentación saludable, lactancia materna, prevención de caries, uso adecuado del flúor y la importancia de los controles odontológicos, teniendo en cuenta las particularidades de cada etapa del desarrollo.

Este enfoque busca garantizar una educación inclusiva, comprensible y acorde con las necesidades de las familias, promoviendo su participación activa en el cuidado de la salud oral.

## 6. GENERALIDADES

### 6.1. Población objeto

Familias y cuidadores de usuarios adscritos a la E.S.E. BelloSalud, priorizados durante la valoración integral o remitidos por los diferentes servicios asistenciales.

### 6.2. Metodología

Las actividades educativas se desarrollarán utilizando estrategias de Información, Educación y Comunicación (IEC), mediante metodologías participativas que favorezcan el aprendizaje significativo.

Entre ellas:

- Charlas educativas.
- Demostración práctica de cepillado.
- Videos educativos.
- Juegos didácticos.
- Conversatorios.
- Preguntas y respuestas.
- Entrega de material educativo.

- Redes sociales institucionales.
- Mensajes masivos por WhatsApp.
- Facebook institucional.
- Publicaciones en Instagram.
- Salas de espera educativas.

### 6.3. Temas del programa

| Tema                                                    | Objetivo / Contenido                                                                                          | Mensajes clave / Actividad                                                                                      | Tiempo      | Materiales                                     |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------|
| <b>Tema 1:</b><br>Hábitos adecuados de higiene oral     | Enseñar cuándo iniciar el cepillado, frecuencia del cepillado e importancia del acompañamiento de los padres. | Cepillar desde la erupción del primer diente. Cepillar mínimo dos veces al día. Cepillado nocturno obligatorio. | 10 minutos  | Modelo dental, cepillo gigante y presentación. |
| <b>Tema 2:</b><br>Alimentación saludable                | Alimentos protectores, alimentos cariogénicos, frecuencia del consumo de azúcar y refrigerios saludables.     | Promover una alimentación balanceada y disminuir el consumo frecuente de azúcares.                              | 10 minutos  | Presentación o material educativo.             |
| <b>Tema 3:</b><br>Lactancia materna y salud oral        | Beneficios para el desarrollo maxilar, succión adecuada y prevención de maloclusiones.                        | Resaltar la importancia de la lactancia materna en el desarrollo oral y facial del niño.                        | 10 minutos  | Presentación o material educativo.             |
| <b>Tema 4:</b><br>Factores de riesgo para caries dental | Azúcares, biberón nocturno, mala higiene, placa bacteriana y transmisión bacteriana.                          | Identificar prácticas que aumentan el riesgo de caries dental en la primera infancia.                           | 10 minutos  | Presentación o imágenes educativas.            |
| <b>Tema 5:</b><br>Prevención de la caries               | Cepillado, flúor, controles odontológicos y sellantes.                                                        | Fortalecer las medidas preventivas para evitar la aparición de caries dental.                                   | 10 minutos  | Presentación y material educativo.             |
| <b>Tema 6:</b><br>Técnica correcta de cepillado         | Demostración práctica de la técnica de cepillado.                                                             | Demostración, práctica con modelo dental y corrección individual.                                               | 15 minutos  | Modelo dental y cepillo gigante.               |
| <b>Tema 7:</b> Uso adecuado de crema dental             | Cantidad recomendada según edad, supervisión de los padres y evitar el                                        | Usar la cantidad adecuada de crema dental fluorada y                                                            | Por definir | Crema dental, cepillo y material               |

|                                                        |                                                       |                                                                                                                           |             |                                     |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------|
| fluorada                                               | enjuague excesivo.                                    | garantizar el acompañamiento de los padres.                                                                               |             | educativo.                          |
| <b>Tema 8:</b><br>Fluorosis dental                     | Qué es, cómo prevenirla y uso correcto del flúor.     | Evitar el uso excesivo de crema dental fluorada y promover el uso adecuado según la edad.                                 | Por definir | Presentación o imágenes educativas. |
| <b>Tema 9:</b><br>Importancia de la dentición temporal | Función de los dientes de leche, erupción y cuidados. | Reconocer que los dientes temporales son importantes para la alimentación, el habla y la guía de los dientes permanentes. | Por definir | Presentación o material educativo.  |
| <b>Tema 10:</b><br>Primera consulta odontológica       | Cuándo asistir, frecuencia y beneficios.              | Promover la consulta odontológica temprana y los controles periódicos.                                                    | Por definir | Presentación o material educ        |

#### 6.4. ESTRATEGIAS

La educación se complementará mediante:

##### Estrategias presenciales

- Talleres.
- Charlas.
- Ferias de salud.
- Jornadas educativas.
- Salas de espera.

##### Estrategias digitales

- Videos cortos.
- Infografías.
- Publicaciones en Facebook.
- Instagram.
- Estados de WhatsApp.
- Mensajes masivos.
- Recordatorios por SMS.

## 6.5. Recursos

| Tipo de recurso | Recursos requeridos | Uso dentro de la actividad                                                                     |
|-----------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Humanos         | Odontólogos         | Orientar los temas de salud oral, resolver dudas y realizar demostraciones educativas.         |
| Humanos         | Auxiliares          | Apoyar la organización de la actividad, entrega de material y acompañamiento a los asistentes. |
| Humanos         | Promotores          | Realizar convocatoria, sensibilización y apoyo en las acciones educativas.                     |
| Humanos         | Coordinador PYM     | Coordinar, supervisar y hacer seguimiento al desarrollo de la actividad.                       |
| Materiales      | Computador          | Apoyo para la presentación del contenido educativo.                                            |
| Materiales      | Modelos dentales    | Demostración de la técnica correcta de cepillado.                                              |
| Materiales      | Cepillo gigante     | Explicación práctica del cepillado dental.                                                     |
| Materiales      | Cartillas           | Entrega de información educativa a los asistentes.                                             |
| Materiales      | Folletos            | Refuerzo de los mensajes clave sobre salud oral.                                               |
| Materiales      | Afiches             | Apoyo visual para la promoción de hábitos saludables.                                          |
| Materiales      | Televisor           | Proyección d                                                                                   |

## 6.6. Cronograma anual

| Mes     | Tema                   | Responsable principal   | Apoyo                   |
|---------|------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Enero   | Higiene oral           | Auxiliar de odontología | Auxiliar de odontología |
| Febrero | Alimentación saludable | Auxiliar de odontología | Auxiliar de odontología |
| Marzo   | Lactancia materna      | Odontólogo              | Odontólogo              |
| Abril   | Prevención de caries   | Odontólogo              | Auxiliar de odontología |
| Mayo    | Técnica de cepillado   | Auxiliar de odontología | Auxiliar de odontología |
| Junio   | Uso del flúor          | Auxiliar de odontología | Auxiliar de odontología |
| Julio   | Fluorosis              | Odontólogo              | Odontólogo              |
| Agosto  | Dentición temporal     | Odontólogo              | Odontólogo              |

|            |                         |                         |                         |
|------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Septiembre | Controles odontológicos | Auxiliar de odontología | Auxiliar de odontología |
| Octubre    | Factores de riesgo      | Odontólogo              | Odontólogo              |
| Noviembre  | Repaso general          | Odontólogo              | Odontólogo              |
| Diciembre  | Evaluación del programa | Odontólogo              | Odontólogo              |

### 6.7. Evaluación

El programa será evaluado mediante:

- Registro de asistencia.
- Lista de chequeo.
- Evaluación de conocimientos antes y después

### 6.8. Talento humano que participa de las actividades esenciales

| Descripción                              | Cantidad |
|------------------------------------------|----------|
| Odontólogo                               | 1        |
| Auxiliar de Salud Oral                   | 1        |
| Coordinador de Promoción y Mantenimiento | 1        |

### 6.9. Equipos Biomédicos (En los casos que aplique)

NO APLICA

### 6.10. Medicamentos y dispositivos médicos (En los casos que aplique)

NO APLICA

### 6.11. Otros insumos requeridos (En los casos que aplique)

| Descripción          | Cantidad        |
|----------------------|-----------------|
| Computador           | 1               |
| Modelo dental        | 1               |
| Cepillo gigante      | 1               |
| Cartillas educativas | Según necesidad |
| Folletos educativos  | Según necesidad |
| Afiches educativos   | Según necesidad |
| Televisor            | 1               |

|                                                                                  |                                                                     |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------|
|  | <b>PROGRAMA DE EDUCACIÓN GRUPAL<br/>A LA FAMILIA Y/O CUIDADORES</b> | Código: OD-PL-PG-001   |
|                                                                                  |                                                                     | Versión: 01            |
|                                                                                  |                                                                     | Fecha: SEPTIEMBRE 2026 |

## 7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- Constitución Política de Colombia.
- Ley 1438 de 2011.
- Ley Estatutaria 1751 de 2015.
- Resolución 3280 de 2018.
- Política de Atención Integral en Salud (PAIS).
- Modelo de Acción Integral Territorial (MAITE).

## 8. ANEXOS

- Formato de asistencia
- Registro fotográfico

## 9. CONTROL DE CAMBIOS

| Versión | Fecha de Cambio | Descripción del cambio                    | Elaborado / Revisado                   | Aprobación |
|---------|-----------------|-------------------------------------------|----------------------------------------|------------|
| 01      | Abril de 2026   | No aplica para primera versión            | Líder de odontología / jefe de calidad | Gerente    |
| 02      | Septiembre 2026 | Actualización del formato y codificación. | Líder de odontología / jefe de calidad | Gerente    |