

	INFORME EJECUTIVO RESULTADOS DEL INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2025	Código: MIPG-INF-01
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026



ESE BelloSalud
Juntos construimos vidas saludables

INFORME EJECUTIVO

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL (IDI)

Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión – FURAG

VIGENCIA 2025





Vigencia evaluada:
2025



Elaborado por:
LINA MARIA VASQUEZ CASTAÑEDA
Profesional Universitario – MIPG



Año de elaboración:
2026

*Juntos construimos
vidas saludables*

	INFORME EJECUTIVO RESULTADOS DEL INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2025	Código: MIPG-INF-01
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

TABLA DE CONTENIDO

1. PRESENTACIÓN	4
2. INTRODUCCIÓN.....	4
3. OBJETIVO GENERAL	5
4. ALCANCE	5
5. MARCO NORMATIVO	5
6. RESULTADOS DEL ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL – VIGENCIA 2025	6
6.1. Resultado General.....	6
6.2. Interpretación del resultado	6
6.3. Comparativo histórico del Índice de Desempeño Institucional	7
6.4. Comparación frente al Grupo Par.....	7
6.5. Ubicación en Quintiles	8
6.6. Principales conclusiones del resultado general.....	8
7. ANÁLISIS DE RESULTADOS POR DIMENSIONES	9
7.1. Comparativo de resultados por dimensiones (2023–2025)	9
7.2. Análisis ejecutivo por dimensión	9
7.3. Resumen ejecutivo de las dimensiones	13
8. ANÁLISIS DE RESULTADOS POR POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	13
8.1. Resultados de las políticas de gestión y desempeño institucional.....	14
8.2. Clasificación de las políticas según su nivel de desempeño	14
8.3. Matriz de priorización para el Plan de Mejoramiento 2026	16
8.4. Conclusiones del análisis por políticas	16
9. ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES EMITIDAS POR EL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.....	17
9.1. Generalidades	17

	INFORME EJECUTIVO RESULTADOS DEL INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2025	Código: MIPG-INF-01
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

9.2. Metodología de análisis	17
9.3. Principales recomendaciones identificadas	18
Línea Estratégica 1. Fortalecer la orientación al ciudadano	18
Acciones estratégicas	18
Línea Estratégica 2. Fortalecer la Seguridad Digital	18
Línea Estratégica 3. Consolidar la Gestión del Conocimiento	19
Línea Estratégica 4. Fortalecer la Gestión Documental y la Transparencia	19
Línea Estratégica 5. Consolidar la cultura organizacional.....	19
9.4. Priorización institucional.....	20
9.5. Conclusión del análisis	20

	INFORME EJECUTIVO RESULTADOS DEL INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2025	Código: MIPG-INF-01
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

1. PRESENTACIÓN

El presente informe ejecutivo expone los resultados obtenidos por la ESE Bellosalud en la Medición del Desempeño Institucional correspondiente a la vigencia 2025, realizada mediante el Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión (FURAG), instrumento administrado por el Departamento Administrativo de la Función Pública para evaluar la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y del Modelo Estándar de Control Interno (MECI).

El documento tiene como finalidad proporcionar a la Alta Dirección una visión integral del desempeño institucional, identificando los principales avances, fortalezas y oportunidades de mejora evidenciadas en la medición, así como establecer las acciones estratégicas que orientarán el fortalecimiento institucional durante la vigencia 2026.

De igual forma, el informe constituye un insumo para la toma de decisiones por parte del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, permitiendo priorizar acciones encaminadas a consolidar la implementación del MIPG, incrementar la generación de valor público y fortalecer la gestión institucional bajo principios de eficiencia, transparencia, innovación y mejora continua.

2. INTRODUCCIÓN

La Medición del Desempeño Institucional constituye una operación estadística certificada por el DANE que evalúa anualmente la capacidad de las entidades públicas para implementar las políticas de gestión y desempeño institucional establecidas en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Los resultados permiten conocer el nivel de madurez institucional y sirven como insumo para orientar procesos de mejoramiento continuo.

La medición correspondiente a la vigencia 2025 mantiene la metodología aplicada durante las vigencias 2022, 2023 y 2024, permitiendo realizar comparaciones entre estos periodos a nivel del Índice de Desempeño Institucional, las siete dimensiones y las políticas de gestión y desempeño institucional.

En este contexto, el presente informe analiza el comportamiento del Índice de Desempeño Institucional de la ESE Bellosalud durante las vigencias 2023, 2024 y 2025, identificando tendencias de desempeño, fortalezas institucionales y aspectos susceptibles de fortalecimiento. Asimismo, incorpora un Plan de Mejoramiento Institucional para la vigencia 2026 construido con base en los resultados obtenidos y en las recomendaciones emitidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

	INFORME EJECUTIVO RESULTADOS DEL INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2025	Código: MIPG-INF-01
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

3. OBJETIVO GENERAL

Analizar los resultados obtenidos por la ESE Bellosalud en la Medición del Desempeño Institucional correspondiente a la vigencia 2025, identificando fortalezas, oportunidades de mejora y acciones estratégicas que permitan fortalecer la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión durante la vigencia 2026.

Objetivos específicos

- ✓ Analizar el comportamiento del Índice de Desempeño Institucional durante las vigencias 2023, 2024 y 2025.
- ✓ Evaluar el desempeño obtenido en cada una de las dimensiones y políticas de gestión y desempeño institucional.
- ✓ Identificar las principales fortalezas y oportunidades de mejora derivadas de los resultados de la medición.
- ✓ Formular un Plan de Mejoramiento Institucional para la vigencia 2026 alineado con las recomendaciones emitidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública.
- ✓ Proporcionar información estratégica que apoye la toma de decisiones por parte de la Alta Dirección y del Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

4. ALCANCE

El presente informe comprende el análisis de los resultados publicados por el Departamento Administrativo de la Función Pública correspondientes a la Medición del Desempeño Institucional de la vigencia 2025, incluyendo el comportamiento histórico de los resultados obtenidos durante las vigencias 2023, 2024 y 2025.

Asimismo, contempla el análisis comparativo de las siete dimensiones del MIPG, de las políticas de gestión y desempeño institucional aplicables a la ESE Bellosalud y la formulación del Plan de Mejoramiento Institucional para la vigencia 2026.

5. MARCO NORMATIVO

El presente informe se fundamenta principalmente en las siguientes disposiciones:

Norma	Descripción
Ley 1753 de 2015	Integra los Sistemas de Desarrollo Administrativo y Gestión de la Calidad con el Sistema de Control Interno.
Decreto 1499 de 2017	Adopta el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).
Decreto 1083 de 2015	Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública.
Decreto 612 de 2018	Integración de los planes institucionales y estratégicos.

	INFORME EJECUTIVO RESULTADOS DEL ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2025	Código: MIPG-INF-01
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

Norma	Descripción
Circular Externa 100-001 de Función Pública	Lineamientos para la operación del FURAG y la Medición del Desempeño Institucional.

6. RESULTADOS DEL ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL – VIGENCIA 2025

6.1. Resultado General

La Medición del Desempeño Institucional correspondiente a la vigencia 2025 otorgó a la ESE Bellosalud un Índice de Desempeño Institucional (IDI) de 75,0 puntos, resultado que evidencia un adecuado nivel de implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y refleja el compromiso institucional con el fortalecimiento continuo de la gestión pública.

El puntaje alcanzado se ubica por encima del promedio del grupo par (73,7), lo cual demuestra que el desempeño institucional de la Entidad supera el comportamiento promedio de las entidades comparables evaluadas por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

Adicionalmente, la entidad se ubica en el quintil 4, clasificación que agrupa a las entidades con niveles de desempeño superiores al promedio nacional dentro de su categoría, evidenciando un grado importante de madurez en la implementación de las políticas de gestión y desempeño institucional.

6.2. Interpretación del resultado

El resultado obtenido permite concluir que la ESE Bellosalud ha consolidado la implementación de prácticas de planeación, seguimiento, control y gestión institucional que contribuyen al cumplimiento de los objetivos estratégicos y a la generación de valor público.

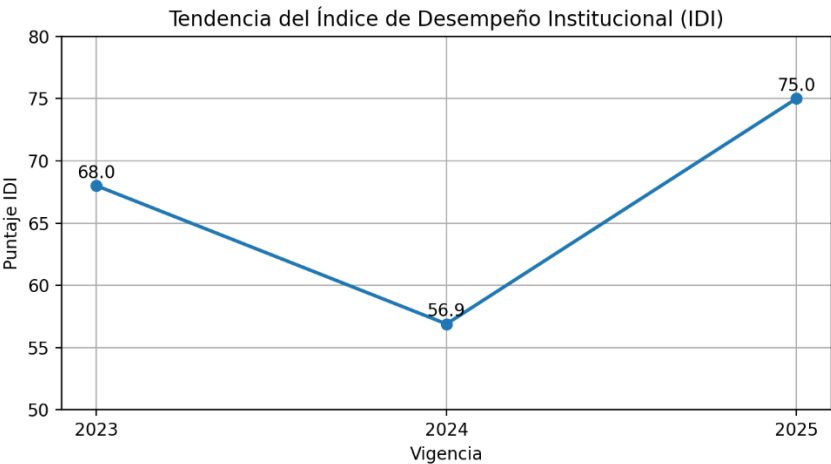
No obstante, el análisis detallado de las dimensiones evidencia diferencias importantes entre los distintos componentes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, lo que indica que, si bien existen procesos altamente consolidados, aún persisten oportunidades para fortalecer aspectos relacionados con la gestión del conocimiento, la información institucional y la gestión para resultados.

En consecuencia, el reto institucional para la vigencia 2026 no consiste únicamente en incrementar el puntaje global del IDI, sino en lograr un desarrollo equilibrado de todas las dimensiones del Modelo, priorizando aquellas con menores niveles de desempeño y consolidando las fortalezas ya alcanzadas.

	INFORME EJECUTIVO RESULTADOS DEL INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2025	Código: MIPG-INF-01
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

6.3. Comparativo histórico del Índice de Desempeño Institucional

Con el fin de evaluar la evolución institucional, se comparan los resultados obtenidos durante las tres últimas vigencias.



Gráfica 1. Evolución del índice de Desempeño Institucional 2023-2025

Análisis del comportamiento

El análisis histórico evidencia la evolución del desempeño institucional de la ESE Bellosalud durante las tres últimas vigencias evaluadas.

La comparación permite identificar la tendencia institucional frente al proceso de implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, mostrando la efectividad de las acciones desarrolladas por la Entidad para fortalecer la planeación estratégica, la gestión del talento humano, la evaluación institucional y el sistema de control interno.

En caso de presentarse incrementos sostenidos, estos reflejan la consolidación progresiva de la gestión institucional; por el contrario, si existen disminuciones en determinadas políticas o dimensiones, estas deberán ser objeto de intervención mediante el Plan de Mejoramiento Institucional 2026.

6.4. Comparación frente al Grupo Par

Concepto	Puntaje
ESE Bellosalud	75
Promedio Grupo Par	73,7
Diferencia	1,3

	INFORME EJECUTIVO RESULTADOS DEL INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2025	Código: MIPG-INF-01
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

Análisis

La ESE Bellosalud obtuvo un desempeño superior al promedio de las entidades que conforman su grupo par, con una diferencia positiva de 1,3 puntos.

Este resultado evidencia que las estrategias implementadas para fortalecer el Modelo Integrado de Planeación y Gestión han permitido mantener un desempeño competitivo dentro del sector salud.

Sin embargo, la cercanía entre ambos resultados demuestra que el margen de mejora continua siendo significativo y exige mantener procesos permanentes de fortalecimiento institucional para conservar una posición destacada en futuras mediciones.

6.5. Ubicación en Quintiles

La Medición del Desempeño Institucional clasifica las entidades públicas en cinco quintiles de desempeño, donde el Quintil 5 corresponde al grupo con los mejores resultados y el Quintil 1 al de menor desempeño.

La ESE Bellosalud se ubicó durante la vigencia 2025 en el Quintil 4, resultado que evidencia un desempeño institucional superior al promedio de las entidades evaluadas y demuestra un nivel importante de madurez en la implementación del MIPG.

No obstante, alcanzar el Quintil 5 constituye una oportunidad estratégica para la Entidad, lo cual requerirá fortalecer principalmente aquellas dimensiones y políticas cuyos resultados aún se encuentran por debajo del promedio institucional.

6.6. Principales conclusiones del resultado general

Del análisis del Índice de Desempeño Institucional correspondiente a la vigencia 2025 se concluye que:

La ESE Bellosalud obtuvo un desempeño institucional favorable con un puntaje de 75,0, superior al promedio del grupo par.

La entidad mantiene una posición competitiva dentro de las organizaciones comparables del sector.

Las mayores fortalezas se concentran en las dimensiones de Direccionamiento Estratégico y Planeación y Control Interno, las cuales superan los 88 puntos.

Las principales oportunidades de mejora se identifican en las dimensiones de Información y Comunicación, Gestión del Conocimiento y Gestión para Resultados, que deberán constituirse en prioridades del Plan Institucional de Mejoramiento 2026.

	INFORME EJECUTIVO RESULTADOS DEL INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2025	Código: MIPG-INF-01
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

Los resultados evidencian una adecuada consolidación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, aunque persisten desafíos para lograr un desempeño homogéneo en todas las dimensiones y avanzar hacia niveles superiores de madurez institucional.

7. ANÁLISIS DE RESULTADOS POR DIMENSIONES

Las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) permiten evaluar el grado de madurez institucional en los principales componentes de la gestión pública. El análisis de la vigencia 2025 evidencia un comportamiento heterogéneo entre las siete dimensiones, identificándose fortalezas consolidadas en aspectos estratégicos y de control, así como oportunidades de mejora en componentes relacionados con la gestión de la información, el conocimiento y la orientación hacia resultados.

Los resultados obtenidos constituyen la base para la formulación del Plan de Mejoramiento Institucional 2026, priorizando aquellas dimensiones con mayor brecha frente al nivel de desempeño esperado.

7.1. Comparativo de resultados por dimensiones (2023–2025)

Dimensión	2023	2024	2025	Variación 2024– 2025	Tendencia
D1. Talento Humano			69,9		
D2. Direccionamiento Estratégico y Planeación			88,3		
D3. Gestión para Resultados			68,8		
D4. Evaluación de Resultados			74,8		
D5. Información y Comunicación			63		
D6. Gestión del Conocimiento			63,6		
D7. Control Interno			88,6		

Gráfica 2, Comparativo de las dimensiones de Gestión y Desempeño Institucional

Los puntajes de la vigencia 2025 corresponden a los resultados oficiales publicados por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

7.2. Análisis ejecutivo por dimensión

D1. Talento Humano – 69,9 puntos

El resultado obtenido evidencia un nivel de implementación intermedio de la dimensión de Talento Humano. Si bien la Entidad ha fortalecido procesos relacionados con la gestión estratégica del talento humano y la promoción de la integridad, aún existen oportunidades para consolidar una gestión más articulada durante todo el ciclo de vida del servidor público.

	INFORME EJECUTIVO RESULTADOS DEL INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2025	Código: MIPG-INF-01
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

Fortalezas

- ✓ Existencia de procesos estructurados para la gestión del talento humano
- ✓ Avances en la implementación de la Política de Integridad
- ✓ Desarrollo de actividades orientadas al fortalecimiento de competencias institucionales

Oportunidades de mejora

- ✓ Fortalecer la medición del impacto del Plan Institucional de Capacitación
- ✓ Consolidar estrategias de gestión del conocimiento derivadas de los procesos de capacitación
- ✓ Incrementar el seguimiento a los planes de bienestar y clima organizacional

Nivel de prioridad: Media.

D2. Direccionamiento Estratégico y Planeación – 88,3 puntos

Esta dimensión constituye una de las principales fortalezas institucionales. El resultado refleja un adecuado nivel de articulación entre la planeación estratégica, la formulación de planes institucionales y el seguimiento al cumplimiento de los objetivos misionales.

La calificación alcanzada evidencia una cultura organizacional orientada a la planeación, el cumplimiento de metas y la gestión por resultados, consolidando una base sólida para la implementación del MIPG.

Fortalezas

- ✓ Planeación institucional consolidada
- ✓ Articulación entre los instrumentos de planeación
- ✓ Seguimiento periódico a la gestión institucional

Recomendación

Mantener las buenas prácticas implementadas y fortalecer los mecanismos de evaluación para asegurar la mejora continua.

Nivel de prioridad: Baja.

D3. Gestión para Resultados – 68,8 puntos

La dimensión presenta un desempeño aceptable; sin embargo, evidencia oportunidades para fortalecer la ejecución de las políticas orientadas a generar mayor valor público.

	INFORME EJECUTIVO RESULTADOS DEL INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2025	Código: MIPG-INF-01
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

Los resultados sugieren la necesidad de consolidar mecanismos de seguimiento a la prestación de los servicios, simplificación administrativa, gobierno digital y fortalecimiento institucional.

Fortalezas

- ✓ Implementación de herramientas de seguimiento.
- ✓ Avances en procesos institucionales.

Oportunidades de mejora

- ✓ Mayor articulación entre los procesos.
- ✓ Optimización de indicadores de gestión.
- ✓ Fortalecimiento del enfoque hacia el ciudadano.

Nivel de prioridad: Alta.

D4. Evaluación de Resultados – 74,8 puntos

La Entidad evidencia una adecuada cultura de seguimiento y evaluación institucional, permitiendo identificar avances y oportunidades para el mejoramiento continuo.

El resultado refleja que los mecanismos de monitoreo se encuentran implementados; no obstante, es conveniente fortalecer el análisis de la información para convertir los resultados en acciones de mejora oportunas.

Fortalezas

- ✓ Seguimiento periódico a indicadores
- ✓ Evaluación de metas institucionales

Oportunidades de mejora

- ✓ Incrementar el uso de indicadores para la toma de decisiones
- ✓ Fortalecer el análisis de resultados

Nivel de prioridad: Media.

D5. Información y Comunicación – 63,0 puntos

Esta dimensión representa uno de los principales retos institucionales para la vigencia 2026.

Aunque la Entidad dispone de mecanismos de gestión documental y comunicación institucional, los resultados evidencian oportunidades para fortalecer la calidad,

	INFORME EJECUTIVO RESULTADOS DEL INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2025	Código: MIPG-INF-01
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

disponibilidad y aprovechamiento de la información como insumo para la toma de decisiones.

Fortalezas

- ✓ Existencia de procesos documentales
- ✓ Canales institucionales de comunicación

Oportunidades de mejora

- ✓ Fortalecer la gestión documental electrónica.
- ✓ Mejorar la disponibilidad y calidad de la información.
- ✓ Incrementar la articulación entre los procesos de comunicación institucional.

Nivel de prioridad: Muy alta.

D6. Gestión del Conocimiento – 63,6 puntos

El resultado obtenido evidencia la necesidad de fortalecer mecanismos que permitan capturar, conservar, compartir y aprovechar el conocimiento generado por la Entidad.

La gestión del conocimiento constituye un elemento transversal para garantizar la continuidad institucional y promover la innovación.

Fortalezas

- ✓ Desarrollo de procesos de capacitación.
- ✓ Existencia de experiencias institucionales documentadas.

Oportunidades de mejora

- ✓ Implementar estrategias formales de gestión del conocimiento.
- ✓ Promover la innovación institucional.
- ✓ Fortalecer la transferencia de conocimiento entre dependencias.

Nivel de prioridad: Muy alta.

D7. Control Interno – 88,6 puntos

Control Interno se consolida como la dimensión con mayor nivel de desempeño durante la vigencia 2025.

El resultado evidencia la adecuada implementación de los componentes del Modelo Estándar de Control Interno (MECI), así como el fortalecimiento de los mecanismos de evaluación, seguimiento y administración del riesgo.

	INFORME EJECUTIVO RESULTADOS DEL INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2025	Código: MIPG-INF-01
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

Fortalezas

- ✓ Alto nivel de madurez del Sistema de Control Interno.
- ✓ Seguimiento permanente por parte de la Oficina de Control Interno.
- ✓ Gestión del riesgo institucional consolidada.

Recomendación

Mantener las prácticas implementadas y continuar fortaleciendo la cultura de autocontrol y gestión del riesgo como soporte del desempeño institucional.

Nivel de prioridad: Baja.

7.3. Resumen ejecutivo de las dimensiones

Dimensión	Puntaje 2025	Nivel	Prioridad 2026
Talento Humano	69,9	Medio	Media
Direccionamiento Estratégico y Planeación	88,3	Alto	Baja
Gestión para Resultados	68,8	Medio	Alta
Evaluación de Resultados	74,8	Alto	Media
Información y Comunicación	63	Medio	Muy alta
Gestión del Conocimiento	63,6	Medio	Muy alta
Control Interno	88,6	Alto	Baja

8. ANÁLISIS DE RESULTADOS POR POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

La Medición del Desempeño Institucional evalúa el grado de implementación de las políticas de gestión y desempeño institucional definidas en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Estas políticas constituyen el eje operativo del modelo y permiten valorar el nivel de madurez alcanzado por la Entidad en cada uno de los componentes que soportan la gestión pública.

Los resultados obtenidos durante la vigencia 2025 evidencian un comportamiento positivo en la mayoría de las políticas evaluadas, destacándose avances importantes en Planeación Institucional, Gobierno Digital, Participación Ciudadana y Control Interno. No obstante, algunas políticas presentan oportunidades de fortalecimiento que deberán ser priorizadas dentro del Plan de Mejoramiento Institucional para la vigencia 2026.

	INFORME EJECUTIVO RESULTADOS DEL INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2025	Código: MIPG-INF-01
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

8.1. Resultados de las políticas de gestión y desempeño institucional

Política	Puntaje 2025	Nivel	Prioridad
Gestión Estratégica del Talento Humano	74,7	Alto	Media
Integridad	66	Medio	Alta
Planeación Institucional	89	Muy alto	Baja
Fortalecimiento Institucional y Simplificación de Procesos	90,5	Muy alto	Baja
Gobierno Digital	96,4	Excelente	Baja
Seguridad Digital	46,6	Bajo	Muy alta
Servicio al Ciudadano	39,9	Bajo	Muy alta
Racionalización de Trámites	84,3	Alto	Media
Participación Ciudadana en la Gestión Pública	43,9	Bajo	Muy alta
Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	86,4	Muy alto	Baja
Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción	74,5	Alto	Media
Gestión Documental	66,2	Medio	Alta
Gestión del Conocimiento	46,6	Bajo	Muy alta
Control Interno	93,6	Excelente	Baja

Resultados tomados del reporte oficial FURAG 2025.

8.2. Clasificación de las políticas según su nivel de desempeño

Con el propósito de facilitar la interpretación de los resultados, las políticas fueron clasificadas de acuerdo con su nivel de desempeño.

● Nivel sobresaliente (≥90 puntos)

- ✓ Gobierno Digital (96,4)
- ✓ Control Interno (93,6)
- ✓ Fortalecimiento Institucional y Simplificación de Procesos (90,5)

Análisis

Estas políticas representan las principales fortalezas institucionales y evidencian un alto grado de madurez en su implementación. Los resultados demuestran la consolidación de procesos estratégicos, tecnológicos y de control que generan un impacto positivo sobre el desempeño institucional.

	INFORME EJECUTIVO RESULTADOS DEL INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2025	Código: MIPG-INF-01
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

Recomendación

Mantener las prácticas implementadas, documentar las experiencias exitosas y promover su transferencia hacia otras políticas del MIPG.

● Nivel alto (80–89,9 puntos)

- ✓ Planeación Institucional (89,0)
- ✓ Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional (86,4)
- ✓ Racionalización de Trámites (84,3)

Análisis

Estas políticas presentan un adecuado nivel de implementación y reflejan una gestión institucional orientada a la planificación, el seguimiento y la mejora continua. Aunque los resultados son satisfactorios, aún existe margen para consolidar prácticas de innovación y automatización de procesos.

Recomendación

Fortalecer la articulación entre la planeación, el seguimiento y la evaluación para mantener una mejora sostenida en futuras mediciones.

● Nivel medio (60–79,9 puntos)

- ✓ Gestión Estratégica del Talento Humano (74,7)
- ✓ Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción (74,5)
- ✓ Gestión Documental (66,2)
- ✓ Integridad (66,0)

Análisis

Estas políticas muestran avances importantes; sin embargo, requieren fortalecer aspectos relacionados con la gestión documental, la cultura organizacional, la apropiación de los principios de integridad y el cumplimiento de los lineamientos de transparencia.

Recomendación

Implementar acciones orientadas a mejorar la gestión documental electrónica, fortalecer la apropiación del Código de Integridad y consolidar estrategias de transparencia activa.

● Nivel prioritario (<60 puntos)

- ✓ Seguridad Digital (46,6)

	INFORME EJECUTIVO RESULTADOS DEL INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2025	Código: MIPG-INF-01
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

- ✓ Gestión del Conocimiento (46,6)
- ✓ Participación Ciudadana en la Gestión Pública (43,9)
- ✓ Servicio al Ciudadano (39,9)

Análisis

Estas políticas constituyen las principales oportunidades de mejora identificadas en la medición 2025. Sus resultados evidencian la necesidad de fortalecer la institucionalización de procesos, mejorar la documentación de evidencias y consolidar mecanismos de seguimiento que permitan incrementar su nivel de implementación.

Recomendación

Estas políticas deberán constituirse en el eje central del Plan de Mejoramiento Institucional 2026, priorizando acciones de alto impacto que permitan aumentar significativamente su nivel de desempeño en la siguiente medición.

8.3. Matriz de priorización para el Plan de Mejoramiento 2026

Política	Puntaje	Nivel de riesgo	Prioridad
Servicio al Ciudadano	39,9	Alto	1
Participación Ciudadana	43,9	Alto	2
Seguridad Digital	46,6	Alto	3
Gestión del Conocimiento	46,6	Alto	4
Integridad	66	Medio	5
Gestión Documental	66,2	Medio	6
Talento Humano	74,7	Bajo	7
Transparencia	74,5	Bajo	8
Planeación Institucional	89	Bajo	Mantener
Fortalecimiento Institucional	90,5	Bajo	Mantener
Gobierno Digital	96,4	Bajo	Mantener
Seguimiento y Evaluación	86,4	Bajo	Mantener
Control Interno	93,6	Bajo	Mantener

8.4. Conclusiones del análisis por políticas

Del análisis de las políticas de gestión y desempeño institucional se concluye que:

- ✓ La ESE Bellosalud presenta un alto nivel de madurez en políticas relacionadas con planeación, fortalecimiento institucional, gobierno digital

	INFORME EJECUTIVO RESULTADOS DEL INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2025	Código: MIPG-INF-01
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

y control interno, evidenciando una adecuada consolidación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

- ✓ Se identifican cuatro políticas críticas que requieren intervención prioritaria durante la vigencia 2026: Servicio al Ciudadano, Participación Ciudadana, Seguridad Digital y Gestión del Conocimiento.
- ✓ Las políticas de Integridad, Gestión Documental y Gestión Estratégica del Talento Humano requieren acciones de fortalecimiento para alcanzar niveles superiores de desempeño.
- ✓ Los resultados obtenidos permiten orientar los recursos institucionales hacia aquellas políticas con mayor potencial de mejora, favoreciendo un incremento equilibrado del Índice de Desempeño Institucional en futuras mediciones.

9. ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES EMITIDAS POR EL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

9.1. Generalidades

Como resultado de la Medición del Desempeño Institucional correspondiente a la vigencia 2025, el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) emitió recomendaciones específicas para cada una de las políticas de gestión y desempeño institucional evaluadas mediante el Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión (FURAG).

Estas recomendaciones tienen como propósito orientar a las entidades públicas en la implementación de acciones de fortalecimiento que permitan incrementar el nivel de madurez institucional, mejorar la aplicación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y consolidar una gestión pública orientada a la generación de valor público.

En consecuencia, la ESE Bellosalud analizó las recomendaciones emitidas, identificó su nivel de impacto sobre la gestión institucional y definió las acciones que serán incorporadas en el Plan de Mejoramiento Institucional 2026.

9.2. Metodología de análisis

- ✓ Para priorizar las acciones de mejora se utilizaron los siguientes criterios:
- ✓ Resultado obtenido en cada política
- ✓ Nivel de impacto sobre el Índice de Desempeño Institucional
- ✓ Recomendaciones emitidas por el DAFP
- ✓ Riesgo institucional asociado
- ✓ Viabilidad técnica y administrativa para su implementación
- ✓ Contribución al fortalecimiento del MIPG

	INFORME EJECUTIVO RESULTADOS DEL INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2025	Código: MIPG-INF-01
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

Con base en estos criterios, las recomendaciones fueron clasificadas según su prioridad institucional.

Nivel	Criterio
Alta	Políticas con resultados inferiores a 60 puntos y observaciones críticas del DAFP.
Media	Políticas entre 60 y 80 puntos con oportunidades claras de fortalecimiento.
Baja	Políticas superiores a 80 puntos orientadas al mantenimiento y mejora continua.

9.3. Principales recomendaciones identificadas

Del análisis de los resultados y de las recomendaciones emitidas por Función Pública, se identifican cinco líneas estratégicas de fortalecimiento para la vigencia 2026.

Línea Estratégica 1. Fortalecer la orientación al ciudadano

Las recomendaciones evidencian la necesidad de consolidar mecanismos que permitan mejorar la calidad de los servicios, fortalecer la participación ciudadana y aumentar la interacción efectiva con los grupos de valor.

Acciones estratégicas

- ✓ Fortalecer los mecanismos de atención al ciudadano
- ✓ Actualizar protocolos de atención
- ✓ Mejorar los canales de comunicación
- ✓ Incrementar el seguimiento a las PQRSDF
- ✓ Fortalecer la caracterización de usuarios

Prioridad: Alta.

Línea Estratégica 2. Fortalecer la Seguridad Digital

Las recomendaciones emitidas por el DAFP muestran la necesidad de consolidar la gestión de riesgos de seguridad de la información, fortalecer los controles tecnológicos y avanzar en la implementación de mejores prácticas de ciberseguridad.

Acciones estratégicas

- ✓ Actualizar la Política de Seguridad Digital
- ✓ Revisar el análisis de riesgos tecnológicos
- ✓ Implementar controles de seguridad
- ✓ Fortalecer la capacitación de funcionarios
- ✓ Realizar seguimiento periódico a incidentes de seguridad

	INFORME EJECUTIVO RESULTADOS DEL INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2025	Código: MIPG-INF-01
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

Prioridad: Alta.

Línea Estratégica 3. Consolidar la Gestión del Conocimiento

La medición evidencia oportunidades para fortalecer la captura, transferencia y apropiación del conocimiento generado por la entidad.

Acciones estratégicas

- ✓ Diseñar estrategia institucional de gestión del conocimiento
- ✓ Crear banco de buenas prácticas
- ✓ Documentar lecciones aprendidas
- ✓ Implementar mecanismos de transferencia del conocimiento
- ✓ Promover espacios de innovación

Prioridad: Alta

Línea Estratégica 4. Fortalecer la Gestión Documental y la Transparencia

El análisis de las recomendaciones evidencia la necesidad de continuar fortaleciendo la gestión documental como soporte de la transparencia institucional y de la conservación de la memoria organizacional.

Acciones estratégicas

- ✓ Actualizar instrumentos archivísticos
- ✓ Fortalecer el expediente electrónico
- ✓ Mejorar los mecanismos de publicación de información
- ✓ Incrementar el seguimiento a la Ley de Transparencia

Prioridad: Media.

Línea Estratégica 5. Consolidar la cultura organizacional

Las recomendaciones relacionadas con Talento Humano e Integridad evidencian la necesidad de fortalecer la apropiación del Código de Integridad y consolidar una cultura organizacional orientada al mejoramiento continuo.

Acciones estratégicas

- ✓ Fortalecer campañas de integridad
- ✓ Evaluar el impacto del Plan Institucional de Capacitación
- ✓ Consolidar programas de bienestar
- ✓ Fortalecer la apropiación del MIPG

Prioridad: Media.

	INFORME EJECUTIVO RESULTADOS DEL INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2025	Código: MIPG-INF-01
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

9.4. Priorización institucional

Como resultado del análisis realizado, la ESE Bellosalud establece el siguiente orden de intervención para la vigencia 2026.

Prioridad	Política	Justificación
1	Servicio al Ciudadano	Menor puntaje obtenido y alto impacto en la generación de valor público.
2	Participación Ciudadana	Fortalecer los mecanismos de interacción con los grupos de valor.
3	Seguridad Digital	Riesgo asociado a la protección de la información institucional.
4	Gestión del Conocimiento	Necesidad de preservar y transferir el conocimiento organizacional.
5	Gestión Documental	Soporte transversal para la gestión institucional y la transparencia.
6	Integridad	Consolidar la cultura ética y fortalecer el comportamiento organizacional.
7	Talento Humano	Fortalecer el desarrollo de competencias institucionales.

9.5. Conclusión del análisis

El análisis de las recomendaciones emitidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública permite concluir que la ESE Bellosalud cuenta con una base sólida para continuar fortaleciendo la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Las oportunidades de mejora identificadas no representan debilidades estructurales de la gestión institucional; por el contrario, constituyen elementos que permitirán avanzar hacia un mayor nivel de madurez, consolidando procesos orientados a la innovación, la transformación digital, la transparencia, la participación ciudadana y la generación de valor público.

En este contexto, el Plan de Mejoramiento Institucional 2026 se orientará a intervenir de manera prioritaria aquellas políticas con mayor potencial de mejora, garantizando que las acciones formuladas respondan tanto a los resultados obtenidos en la medición como a las recomendaciones emitidas por el DAFP, promoviendo una gestión pública cada vez más eficiente, transparente y centrada en el ciudadano.

	INFORME EJECUTIVO RESULTADOS DEL INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2025	Código: MIPG-INF-01
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

Lina María Vásquez C.

Lina María Vásquez Castañeda
Profesional Universitario MIPG
ESE Bellosalud

DESCRIPCIÓN			FECHA
Elabora: Profesional Universitario MIPG			julio 2026
Revisa: Subgerencias – Calidad			Julio 2026
Aprueba: Gerencia			julio 2026
CONTROL DE ACTUALIZACIONES			
Versión	Fecha	Item Modificado	Descripción del cambio
1	julio 2026	Se crea Informe resultados 2026	