

¿QUÉ ES EL SOGCS?

Es el conjunto de normas, procesos y herramientas obligatorias que garantizan que los servicios de salud se presten con calidad, seguridad y enfoque en el usuario, promoviendo el mejoramiento continuo.



OBJETIVOS

- Garantizar una atención en salud:
- Accesible
- Oportuna
- Segura
- Pertinente
- Continua y centrada en el usuario.



CARACTERISTICAS DE LA CALIDAD

Continuidad: Atención integral y articulada.

Oportunidad: Atención sin demoras injustificadas.

Pertinencia: Atención basada en evidencia científica.

Accesibilidad: Facilitar el acceso a los servicios.

Seguridad: Minimizar riesgos y eventos adversos.



MARCO NORMATIVO BÁSICO

- Decreto 1011 de 2006 (SOGC)
- Decreto 780 de 2016 (SOGC)
- Resolución 3100 de 2019 (Habilitación)
- Resolución 5095 de 2018 (Acreditación)
- Resolución 256 de 2016 (Indicadores de calidad)
- Normatividad complementaria vigente



Sistema Único de Acreditación

Proceso voluntario que evalúa el cumplimiento de estándares superiores de calidad, orientado a la excelencia institucional.

Sistema de Información para la Calidad

- Mide y reporta indicadores de calidad para:
- Seguimiento institucional
- Toma de decisiones
- Control social y transparencia



RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL

Las IPS deben:

- Implementar el SOGCS
- Cumplir estándares de habilitación
- Ejecutar el PAMEC
- Reportar información veraz y oportuna
- Facilitar procesos de IVC



Sistema Único de Acreditación

Proceso voluntario que evalúa el cumplimiento de estándares superiores de calidad, orientado a la excelencia institucional.

Sistema de Información para la Calidad

Mide y reporta indicadores de calidad para:

- Seguimiento institucional
- Toma de decisiones
- Control social y transparencia



PAMEC

Programa de Auditoría para el Mejoramiento Continuo de la calidad Incluye:

- Autoevaluación
- Identificación de oportunidades de mejora
- Planes de mejoramiento
- Seguimiento y evaluación



RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL

Las IPS deben:

- Implementar el SOGCS
- Cumplir estándares de habilitación
- Ejecutar el PAMEC
- Reportar información veraz y oportuna

