



INFORME DE SEGUIMIENTO

PLAN OPERATIVO ANUAL

2026

CORTE AL 30 DE JUNIO DE 2026

Seguimiento al cumplimiento de las metas institucionales orientadas al fortalecimiento de la gestión y la prestación de servicios de salud con calidad, oportunidad y humanización.



GESTIÓN
FINANCIERA Y
ADMINISTRATIVA



PROCESOS
INTERNOS
ASISTENCIALES



PARTICIPACIÓN
SOCIAL Y ATENCIÓN
CENTRADA EN
EL USUARIO



GESTIÓN
INSTITUCIONAL Y
MEJORAMIENTO
CONTINUO



TALENTO
HUMANO

 *Juntos,*
por una salud que **transforma**



Elaborado por:
Lina María Vasquez Castañeda
Profesional Universitario MIPG



Bello, Antioquia



2026



 ESE BelloSalud Juntos construimos vidas saludables	INFORME SEGUIMIENTO POA 2026 SEMESTRE I	Código: MIPG-INF-02
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción	3
2. Objetivo	3
3. Alcance	3
4. Resumen Ejecutivo	4
5. Metodología de Seguimiento	4
6. Estructura del Plan Operativo Anual 2026	5
7. Panorama General del Seguimiento	6
8. Tablero Gerencial del Plan Operativo Anual 2026	6
8.1. Estado General del Seguimiento	6
8.2. Estado de las Líneas Estratégicas	7
8.3. Tabla de Indicadores	7
8.4. Consolidado Ejecutivo del Seguimiento al Plan Operativo Anual	9
8.5. Comportamiento General del POA	10
8.6. Principales Logros Institucionales	11
8.7. Aspectos que Requieren Seguimiento	12
9. Análisis Ejecutivo por Línea Estratégica	12
10. Retos Institucionales para el Segundo Semestre	18
11. CONCLUSIONES	19

 ESE BelloSalud Juntos construimos vidas saludables	INFORME SEGUIMIENTO POA 2026 SEMESTRE I	Código: MIPG-INF-02
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

1. Introducción

En cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional 2024–2028 y en concordancia con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), la ESE Bellosalud realiza el seguimiento semestral al Plan Operativo Anual (POA) 2026, como herramienta fundamental para evaluar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, la ejecución de las actividades programadas y el desempeño institucional.

El presente informe ejecutivo consolida el avance alcanzado con corte al **30 de junio de 2026**, permitiendo valorar el comportamiento de los indicadores estratégicos, la gestión desarrollada por las diferentes dependencias y el grado de cumplimiento de las metas definidas para la vigencia.

Este ejercicio de seguimiento constituye un mecanismo de control y mejora continua que facilita la toma de decisiones por parte de la Gerencia y de la Honorable Junta Directiva, permitiendo identificar fortalezas, riesgos y oportunidades de mejora para orientar las acciones del segundo semestre de la vigencia.

Los resultados presentados evidencian el compromiso institucional con el fortalecimiento de la gestión administrativa, financiera, asistencial y del talento humano, así como con la prestación de servicios de salud oportunos, seguros, humanizados y de calidad para la población del municipio de Bello.

2. Objetivo

Presentar a la Honorable Junta Directiva el seguimiento al Plan Operativo Anual (POA) 2026 de la ESE Bellosalud, con corte al 30 de junio de 2026, mediante el análisis del grado de avance de las líneas estratégicas, componentes e indicadores institucionales, con el fin de evaluar el desempeño de la gestión, identificar oportunidades de mejora y orientar la toma de decisiones para el cumplimiento de las metas institucionales al cierre de la vigencia.

3. Alcance

El presente informe comprende el análisis del seguimiento realizado al Plan Operativo Anual (POA) correspondiente al primer semestre de la vigencia 2026, incluyendo las cinco líneas estratégicas definidas en el Plan de Desarrollo Institucional 2024–2028.

La evaluación incorpora el comportamiento de los indicadores de gestión, resultado, proceso, cumplimiento, cobertura y financieros, permitiendo determinar el nivel de ejecución alcanzado por cada una de las dependencias responsables y establecer las

	INFORME SEGUIMIENTO POA 2026 SEMESTRE I	Código: MIPG-INF-02
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

acciones de fortalecimiento requeridas para garantizar el cumplimiento de las metas programadas durante el segundo semestre del año.

4. Resumen Ejecutivo

Durante el primer semestre de la vigencia 2026, la ESE Bellosalud desarrolló las actividades previstas en el Plan Operativo Anual, orientadas al cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales en materia administrativa, financiera, asistencial, de calidad, participación social y gestión del talento humano.

El seguimiento efectuado evidencia avances significativos en la ejecución de las acciones programadas, reflejando el compromiso de los líderes de proceso y de los equipos de trabajo con el fortalecimiento de la gestión institucional y la mejora continua de los servicios de salud.

Las acciones implementadas durante el período permitieron fortalecer la sostenibilidad administrativa y financiera, optimizar los procesos asistenciales, consolidar la gestión de la calidad, promover la participación social y avanzar en la implementación de estrategias orientadas al desarrollo del talento humano.

No obstante, el seguimiento también permitió identificar algunos indicadores que requieren especial atención durante el segundo semestre, para los cuales se formularán y ejecutarán planes de mejoramiento que contribuyan al cumplimiento de las metas establecidas para el cierre de la vigencia.

En términos generales, los resultados obtenidos al 30 de junio de 2026 muestran una gestión institucional alineada con el Plan de Desarrollo Institucional 2024–2028 y con los principios de eficiencia, eficacia, transparencia y mejoramiento continuo, consolidando a la ESE Bellosalud como una entidad comprometida con la generación de valor público y la prestación de servicios de salud con calidad y oportunidad.

5. Metodología de Seguimiento

El seguimiento al Plan Operativo Anual (POA) 2026 se realizó con corte al 30 de junio de 2026, mediante la consolidación y análisis de la información reportada por los líderes de los procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación de la ESE Bellosalud, conforme a la periodicidad definida para cada uno de los indicadores establecidos en el Plan Operativo Anual.

La Oficina de Planeación y MIPG lideró el proceso de consolidación, validación y análisis de la información, verificando el cumplimiento de las metas programadas y el

	INFORME SEGUIMIENTO POA 2026 SEMESTRE I	Código: MIPG-INF-02
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

comportamiento de los indicadores de gestión, resultado, proceso, cobertura, cumplimiento y financieros.

La evaluación se efectuó teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- ✓ Cumplimiento de las actividades programadas para el primer semestre de la vigencia
- ✓ Avance de los indicadores de acuerdo con su periodicidad de medición
- ✓ Análisis de los resultados obtenidos frente a las metas establecidas
- ✓ Identificación de fortalezas, oportunidades de mejora y riesgos que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos institucionales
- ✓ Definición de acciones de seguimiento para el segundo semestre de la vigencia

Es importante precisar que los indicadores cuya periodicidad de medición es anual no fueron evaluados como indicadores incumplidos durante el presente seguimiento, toda vez que su resultado definitivo únicamente puede determinarse al cierre de la vigencia. En consecuencia, dichos indicadores se presentan como pendientes de evaluación, de conformidad con la metodología definida en el Plan Operativo Anual.

Los resultados presentados en este informe constituyen una herramienta para la toma de decisiones por parte de la Gerencia y de la Honorable Junta Directiva, permitiendo orientar las acciones institucionales hacia el cumplimiento de las metas establecidas en el Plan de Desarrollo Institucional 2024–2028.

6. Estructura del Plan Operativo Anual 2026

Con el propósito de ofrecer una visión general del alcance del seguimiento realizado, el Plan Operativo Anual 2026 se encuentra estructurado en cinco líneas estratégicas que desarrollan los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional 2024–2028.

Línea Estratégica	Propósito
Línea Estratégica 1. Juntos fortalecemos la gestión financiera y administrativa de la institución	Garantizar la sostenibilidad administrativa, financiera y jurídica de la entidad mediante una gestión eficiente de los recursos institucionales.
Línea Estratégica 2. Juntos fortalecemos los procesos internos asistenciales	Mejorar la calidad, oportunidad, seguridad y accesibilidad de los servicios de salud prestados a la comunidad.
Línea Estratégica 3. Juntos fortalecemos la participación social y la atención centrada en el usuario	Promover la participación ciudadana, la humanización y el fortalecimiento de los mecanismos de atención al usuario.
Línea Estratégica 4. Juntos fortalecemos la gestión institucional y el mejoramiento continuo	Consolidar la cultura de calidad, la planeación institucional, la gestión documental, el control interno y la implementación del MIPG.

 ESE BelloSalud Juntos construimos vidas saludables	INFORME SEGUIMIENTO POA 2026 SEMESTRE I	Código: MIPG-INF-02
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

Línea Estratégica	Propósito
Línea Estratégica 5. Juntos fortalecemos el talento humano	Fortalecer las competencias, el bienestar y el desarrollo integral del talento humano como eje fundamental para el cumplimiento de la misión institucional.

7. Panorama General del Seguimiento

Durante el primer semestre de la vigencia 2026, la ESE Bellosalud desarrolló las acciones programadas en las diferentes líneas estratégicas del Plan Operativo Anual, manteniendo una adecuada articulación entre la planeación institucional y la ejecución de los procesos misionales y de apoyo.

El seguimiento permitió evidenciar avances importantes en la ejecución de actividades relacionadas con la gestión financiera, el fortalecimiento de la infraestructura institucional, la prestación de servicios de salud, la implementación de estrategias de promoción y mantenimiento de la salud, el mejoramiento de la calidad, la gestión documental, la participación social y el desarrollo del talento humano.

Asimismo, se identificaron algunos indicadores que requieren seguimiento durante el segundo semestre, principalmente aquellos relacionados con coberturas de programas de salud pública y aquellos cuya medición corresponde al cierre de la vigencia, para los cuales se continuará implementando estrategias de fortalecimiento y acompañamiento técnico por parte de las áreas responsables.

La evaluación realizada evidencia una adecuada capacidad institucional para ejecutar las acciones programadas y fortalecer el cumplimiento de los objetivos estratégicos definidos en el Plan de Desarrollo Institucional 2024–2028.

8. Tablero Gerencial del Plan Operativo Anual 2026

8.1. Estado General del Seguimiento

El seguimiento realizado al Plan Operativo Anual (POA) con corte al 30 de junio de 2026 evidencia un comportamiento favorable en la ejecución de las actividades programadas para el primer semestre de la vigencia. Los resultados obtenidos reflejan el compromiso de las diferentes dependencias con el cumplimiento de las metas institucionales y el fortalecimiento de la gestión administrativa, financiera, asistencial y del talento humano.

El análisis consolidado permite establecer que la mayor parte de los indicadores evaluados presentan un comportamiento acorde con la programación definida para el

 ESE BelloSalud Juntos construimos vidas saludables	INFORME SEGUIMIENTO POA 2026 SEMESTRE I	Código: MIPG-INF-02
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

periodo, mientras que algunos indicadores continúan en desarrollo debido a su periodicidad de medición o requieren la implementación de acciones de fortalecimiento para alcanzar las metas previstas al cierre de la vigencia.

En términos generales, la gestión institucional mantiene una adecuada alineación con los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional 2024–2028, permitiendo proyectar un cumplimiento satisfactorio de las metas establecidas para la vigencia 2026.

8.2. Estado de las Líneas Estratégicas

Línea Estratégica	Estado	Análisis Ejecutivo
1. Gestión Financiera y Administrativa	●	Se evidencian avances importantes en la ejecución de las actividades programadas, fortaleciendo la sostenibilidad financiera, la gestión administrativa, la infraestructura, la contratación y el soporte institucional.
2. Procesos Internos Asistenciales	●	Los indicadores asistenciales muestran un comportamiento favorable en oportunidad, calidad y continuidad de la atención. Se mantienen estrategias para fortalecer los indicadores de salud pública y cobertura.
3. Participación Social y Atención Centrada en el Usuario	●	Se desarrollan las actividades orientadas al fortalecimiento de la participación ciudadana, la humanización de los servicios y la atención al usuario conforme a la programación institucional.
4. Gestión Institucional y Mejoramiento Continuo	●	Continúa el fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión, la implementación de MIPG, la gestión documental, el control interno y los procesos de mejora institucional.
5. Talento Humano	●	Se evidencia un adecuado avance en las actividades de bienestar, capacitación, Seguridad y Salud en el Trabajo y fortalecimiento de competencias del personal.

8.3. Tabla de Indicadores

Línea Estratégica	Indicador	Resultado Primer Semestre	Estado
Gestión Financiera y Administrativa	Ejecución presupuestal en mantenimiento hospitalario	8%	● Cumple
Gestión Financiera y Administrativa	Cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones	Medición anual	○ Pendiente de evaluación
Gestión Financiera y Administrativa	Plan de Gestión Ambiental	100%	● Cumple
Gestión Financiera y Administrativa	Plan de Comunicaciones	100%	● Cumple

 ESE BelloSalud Juntos construimos vidas saludables	INFORME SEGUIMIENTO POA 2026 SEMESTRE I	Código: MIPG-INF-02
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

Línea Estratégica	Indicador	Resultado Primer Semestre	Estado
Gestión Financiera y Administrativa	Requerimientos judiciales respondidos oportunamente	100%	● Cumple
Gestión Financiera y Administrativa	Programa de Gestión Documental	100%	● Cumple
Gestión Financiera y Administrativa	Actualización PGIRASA	Medición anual	○ Pendiente de evaluación
Gestión Financiera y Administrativa	Mantenimiento de planta física	100%	● Cumple
Gestión Financiera y Administrativa	Mantenimiento de equipos biomédicos	100%	● Cumple
Gestión Financiera y Administrativa	Calibración de equipos biomédicos	Medición anual	○ Pendiente de evaluación
Gestión Financiera y Administrativa	Renovación de equipos biomédicos	Medición anual	○ Pendiente de evaluación
Gestión Financiera y Administrativa	Adquisición de equipos biomédicos	Medición anual	○ Pendiente de evaluación
Gestión Financiera y Administrativa	Mantenimiento preventivo equipos de ofimática	Medición anual	○ Pendiente de evaluación
Gestión Financiera y Administrativa	Respuesta oportuna a demandas	100%	● Cumple
Gestión Financiera y Administrativa	Gestión Comité de Conciliación	100%	● Cumple
Gestión Financiera y Administrativa	Respuesta oportuna a peticiones	100%	● Cumple
Gestión Financiera y Administrativa	Respuesta oportuna a tutelas	100%	● Cumple
Gestión Financiera y Administrativa	Índice de liquidez	Cumple la meta	● Cumple
Gestión Financiera y Administrativa	Cumplimiento PSFF	100%	● Cumple
Gestión Financiera y Administrativa	Proporción de glosas definitivas	1%	● Cumple
Gestión Financiera y Administrativa	Rotación de cartera	Cumple	● Cumple
Gestión Financiera y Administrativa	Compras conjuntas de medicamentos	Medición anual	○ Pendiente de evaluación
Gestión Financiera y Administrativa	Ejecución presupuestal	98%	● Cumple
Gestión Financiera y Administrativa	Rotación de cuentas por pagar	5	● Cumple

 ESE BelloSalud Juntos construimos vidas saludables	INFORME SEGUIMIENTO POA 2026 SEMESTRE I	Código: MIPG-INF-02
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

Línea Estratégica	Indicador	Resultado Primer Semestre	Estado
Gestión Financiera y Administrativa	Estrategias para generación de nuevos ingresos	100%	● Cumple
Procesos Internos Asistenciales	Porcentaje ocupacional	39%	● Cumple
Procesos Internos Asistenciales	Promedio de estancia hospitalaria	5 días	● Cumple
Procesos Internos Asistenciales	Control de hipertensos mayores de 60 años	72%	● Cumple
Procesos Internos Asistenciales	Esquemas de vacunación menores de 1 año	51%	● No cumple
Procesos Internos Asistenciales	Tiempo para asignación de cita de Medicina General	1 día	● Cumple
Procesos Internos Asistenciales	Tiempo para asignación de cita de Odontología	2 días	● Cumple
Procesos Internos Asistenciales	Tiempo de atención Triage II	29 minutos	● Cumple
Procesos Internos Asistenciales	Reingreso a urgencias antes de 72 horas	0%	● Cumple
Procesos Internos Asistenciales	Tamización VIH en gestantes	100%	● Cumple
Procesos Internos Asistenciales	Tamización para sífilis	100%	● Cumple
Procesos Internos Asistenciales	Valoración odontológica en gestantes	95%	● Cumple
Procesos Internos Asistenciales	Cobertura Triple Viral	49%	● No cumple
Procesos Internos Asistenciales	Seguimiento a niños con desnutrición aguda	100%	● Cumple
Procesos Internos Asistenciales	Controles de placa en población de 2 a 17 años	114%	● Cumple

8.4. Consolidado Ejecutivo del Seguimiento al Plan Operativo Anual

Con corte al 30 de junio de 2026, la ESE Bellosalud realizó el seguimiento a los indicadores establecidos en el Plan Operativo Anual, permitiendo evaluar el comportamiento de las metas institucionales conforme a la periodicidad definida para cada indicador.

Los resultados evidencian un comportamiento favorable en la mayoría de los indicadores evaluados durante el primer semestre, destacándose avances

 ESE BelloSalud Juntos construimos vidas saludables	INFORME SEGUIMIENTO POA 2026 SEMESTRE I	Código: MIPG-INF-02
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

significativos en la gestión financiera, administrativa, asistencial y de apoyo. Así mismo, se identificaron algunos indicadores que requieren fortalecimiento mediante la implementación de estrategias específicas durante el segundo semestre.

Es importante precisar que los indicadores con periodicidad anual no se clasifican como incumplidos en el presente informe, dado que su medición definitiva se realizará al cierre de la vigencia 2026.

Estado del Indicador	Convención	Interpretación
Cumple la meta	●	El resultado alcanzado cumple o supera la meta establecida para el periodo evaluado.
Requiere fortalecimiento	●	El resultado obtenido se encuentra por debajo de la meta prevista y requiere la implementación de acciones de mejora.
Pendiente de evaluación	○	Indicador con medición anual o cuya evaluación corresponde al cierre de la vigencia.

8.5. Comportamiento General del POA

El seguimiento efectuado durante el primer semestre permite identificar tres grupos de indicadores:

Indicadores con comportamiento favorable

Corresponden a aquellos cuya ejecución avanza conforme a la programación establecida para el periodo evaluado, reflejando una adecuada gestión por parte de las dependencias responsables y contribuyendo al cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales.

Indicadores en seguimiento

Incluyen aquellos cuya medición continúa en desarrollo o requiere consolidación durante el segundo semestre, debido a su periodicidad de reporte o a la necesidad de completar la ejecución de las actividades programadas.

Indicadores con medición anual

Corresponden a indicadores cuya evaluación definitiva se realizará al finalizar la vigencia, razón por la cual no hacen parte del análisis de cumplimiento del presente informe semestral.

Indicadores que requieren fortalecimiento

indicadores que requieren seguimiento especial

 ESE BelloSalud Juntos construimos vidas saludables	INFORME SEGUIMIENTO POA 2026 SEMESTRE I	Código: MIPG-INF-02
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

Indicador	Resultado	Meta	Análisis	Acción segundo semestre
Cobertura de esquemas de vacunación en menores de un año	51%	>95 %	La cobertura continúa por debajo de la meta debido a barreras en la captación y adherencia de la población objeto.	Fortalecer las estrategias de búsqueda activa, demanda inducida y articulación con la Secretaría de Salud.
Cobertura de vacunación Triple Viral	49%	>95 %	Persisten dificultades para alcanzar la cobertura esperada, principalmente por factores externos relacionados con el acceso de la población.	Intensificar las jornadas extramurales y el seguimiento nominal a la población susceptible.

Indicadores con medición anual

Indicador	Periodicidad	Estado
Cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones	Anual	Pendiente de evaluación
Actualización del PGIRASA	Anual	Pendiente de evaluación
Calibración de equipos biomédicos	Anual	Pendiente de evaluación
Renovación de equipos biomédicos	Anual	Pendiente de evaluación
Adquisición de equipos biomédicos	Anual	Pendiente de evaluación
Mantenimiento preventivo de equipos de ofimática	Anual	Pendiente de evaluación
Compras conjuntas de medicamentos	Anual	Pendiente de evaluación
Demás indicadores con periodicidad anual definidos en el POA	Anual	Pendiente de evaluación

Nota: Los indicadores relacionados anteriormente no se incluyen dentro del análisis de cumplimiento del primer semestre, dado que su evaluación se encuentra programada para el cierre de la vigencia 2026, conforme a la periodicidad establecida en el Plan Operativo Anual.

8.6. Principales Logros Institucionales

Durante el primer semestre de la vigencia 2026 se destacan los siguientes avances:

 ESE BelloSalud Juntos construimos vidas saludables	INFORME SEGUIMIENTO POA 2026 SEMESTRE I	Código: MIPG-INF-02
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

- ✓ Fortalecimiento de la gestión financiera y administrativa mediante el seguimiento permanente a la ejecución presupuestal y al uso eficiente de los recursos institucionales.
- ✓ Cumplimiento de las actividades programadas para el mantenimiento de la infraestructura física, equipos biomédicos y recursos tecnológicos, garantizando condiciones adecuadas para la prestación de los servicios de salud.
- ✓ Consolidación de los procesos de planeación, calidad, gestión documental y mejoramiento continuo, fortaleciendo la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).
- ✓ Desarrollo de estrategias orientadas a mejorar la oportunidad y calidad en la prestación de los servicios asistenciales, favoreciendo una atención segura y centrada en el usuario.
- ✓ Avance en la ejecución de las actividades relacionadas con el fortalecimiento del talento humano, promoviendo espacios de capacitación, bienestar laboral y Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Continuidad de las acciones de participación social y fortalecimiento de los mecanismos institucionales de atención al usuario, contribuyendo al mejoramiento de la experiencia de los ciudadanos.

8.7. Aspectos que Requieren Seguimiento

Como resultado del análisis realizado, se identifican algunos aspectos que continuarán siendo objeto de seguimiento durante el segundo semestre de la vigencia:

- ✓ Fortalecer las estrategias de captación y cobertura en los programas de promoción y mantenimiento de la salud, especialmente en los indicadores de vacunación.
- ✓ Consolidar el cumplimiento de los indicadores cuya medición corresponde al cierre de la vigencia.
- ✓ Mantener el seguimiento permanente a los planes institucionales y acciones de mejora derivadas del monitoreo del POA.
- ✓ Continuar fortaleciendo la articulación entre las diferentes dependencias para garantizar el cumplimiento integral de las metas programadas.

9. Análisis Ejecutivo por Línea Estratégica

Línea Estratégica No. 1

Juntos fortalecemos la gestión financiera y administrativa de la institución

	INFORME SEGUIMIENTO POA 2026 SEMESTRE I	Código: MIPG-INF-02
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

Objetivo Estratégico

Garantizar la sostenibilidad administrativa, financiera y jurídica de la ESE Bellosalud mediante la optimización de los recursos, el fortalecimiento de los procesos administrativos y la implementación de estrategias que contribuyan al mejoramiento continuo de la gestión institucional.

Balance Ejecutivo

Durante el primer semestre de 2026, esta línea estratégica presentó un comportamiento favorable, evidenciando avances en la ejecución de las actividades programadas relacionadas con la gestión administrativa, financiera, jurídica, tecnológica y de infraestructura.

Las acciones desarrolladas permitieron fortalecer los procesos de apoyo institucional, garantizando la disponibilidad de recursos físicos, tecnológicos y financieros necesarios para la adecuada prestación de los servicios de salud.

Asimismo, se mantuvo el seguimiento permanente a la ejecución presupuestal, al Plan Anual de Adquisiciones, a los procesos de contratación, al mantenimiento de la infraestructura y equipos biomédicos, así como a la gestión documental y al fortalecimiento de los sistemas de información.

En materia financiera, la institución continuó implementando estrategias orientadas a mantener el equilibrio presupuestal, optimizar la gestión de cartera y fortalecer los mecanismos de generación de ingresos, contribuyendo a la sostenibilidad institucional.

Principales avances

- ✓ Seguimiento permanente a la ejecución presupuestal
- ✓ Desarrollo de las actividades programadas del Plan Anual de Adquisiciones
- ✓ Fortalecimiento de la gestión jurídica y contractual
- ✓ Continuidad de las actividades de mantenimiento de infraestructura y equipos biomédicos
- ✓ Avance en la implementación de estrategias de gestión documental y transformación digital
- ✓ Seguimiento al Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero (PSFF)
- ✓ Fortalecimiento de los procesos financieros, de cartera y facturación

Oportunidades de mejora

Durante el segundo semestre se continuará fortaleciendo:

 ESE BelloSalud Juntos construimos vidas saludables	INFORME SEGUIMIENTO POA 2026 SEMESTRE I	Código: MIPG-INF-02
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

- ✓ El seguimiento a los indicadores de medición anual
- ✓ La implementación de las Tablas de Retención Documental (TRD), una vez surtan el proceso de convalidación por parte del Archivo General de la Nación y el Consejo Departamental de Archivos, según corresponda
- ✓ El monitoreo permanente a la sostenibilidad financiera
- ✓ La consolidación de estrategias para incrementar los ingresos institucionales y mejorar el recaudo de cartera

Proyección segundo semestre

La Administración continuará ejecutando las acciones previstas en el Plan Operativo Anual con el propósito de consolidar el cumplimiento de las metas financieras, administrativas y jurídicas al cierre de la vigencia, fortaleciendo la eficiencia en el uso de los recursos públicos y la sostenibilidad institucional.

Línea Estratégica No. 2

Juntos fortalecemos los procesos internos asistenciales

Objetivo Estratégico

Fortalecer la calidad, oportunidad, seguridad y continuidad en la prestación de los servicios de salud, mediante el mejoramiento permanente de los procesos asistenciales y la implementación de estrategias orientadas a la atención integral de los usuarios.

Balance Ejecutivo

Durante el primer semestre de 2026, la gestión asistencial evidenció avances importantes en el fortalecimiento de los procesos de atención, manteniendo indicadores favorables relacionados con la oportunidad en la asignación de citas, la atención en el servicio de urgencias, el seguimiento a pacientes con enfermedades crónicas y la implementación de acciones de promoción y mantenimiento de la salud.

Los resultados alcanzados reflejan el compromiso del talento humano asistencial con la prestación de servicios seguros, oportunos y centrados en el usuario, garantizando el cumplimiento de los estándares de calidad definidos para la institución.

 ESE BelloSalud Juntos construimos vidas saludables	INFORME SEGUIMIENTO POA 2026 SEMESTRE I	Código: MIPG-INF-02
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

De igual manera, continuaron desarrollándose acciones dirigidas al fortalecimiento de la Atención Primaria en Salud, las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) y los programas de promoción y prevención.

Principales avances

- ✓ Oportunidad en la asignación de citas médicas y odontológicas
- ✓ Cumplimiento de los tiempos de atención en urgencias
- ✓ Seguimiento a pacientes con enfermedades crónicas
- ✓ Fortalecimiento de los programas de salud materna e infantil
- ✓ Continuidad en las acciones de promoción y mantenimiento de la salud
- ✓ Desarrollo de estrategias de Atención Primaria en Salud
- ✓ Oportunidades de mejora

El seguimiento realizado permitió identificar la necesidad de continuar fortaleciendo las estrategias de:

- ✓ Captación efectiva de la población objeto de los programas de vacunación
- ✓ Incremento de las coberturas de inmunización
- ✓ Intensificación de las actividades de demanda inducida
- ✓ Fortalecimiento del trabajo articulado con la Secretaría de Salud para mejorar el acceso de la población a las actividades de promoción y prevención

Proyección segundo semestre

La ESE Bellosalud continuará desarrollando estrategias orientadas al fortalecimiento de la atención integral, priorizando las acciones de salud pública, el mejoramiento de las coberturas de vacunación y el cumplimiento de los indicadores asistenciales definidos para la vigencia 2026.

Línea Estratégica No. 3

Juntos fortalecemos la participación social y la atención centrada en el usuario

Objetivo Estratégico

Fortalecer los mecanismos de participación social, la humanización de los servicios de salud y la atención centrada en el usuario, promoviendo escenarios de diálogo permanente con la comunidad, la corresponsabilidad ciudadana y el mejoramiento continuo de la experiencia de los usuarios.

	INFORME SEGUIMIENTO POA 2026 SEMESTRE I	Código: MIPG-INF-02
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

Balance Ejecutivo

Durante el primer semestre de 2026, la ESE Bellosalud continuó desarrollando estrategias orientadas al fortalecimiento de la participación ciudadana y al mejoramiento de la relación entre la institución y sus usuarios, promoviendo espacios de comunicación, escucha activa y control social.

Las acciones desarrolladas permitieron consolidar los mecanismos de atención al usuario, fortalecer la gestión de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD), así como avanzar en las actividades de humanización de la atención y en la implementación de estrategias de información y educación dirigidas a la comunidad.

El seguimiento realizado evidencia el compromiso institucional con una atención centrada en las personas, garantizando el respeto por los derechos de los usuarios y promoviendo su participación activa en los procesos de mejoramiento institucional.

Principales avances

- ✓ Fortalecimiento de la Oficina de Atención al Usuario
- ✓ Seguimiento oportuno a las PQRSD
- ✓ Desarrollo de actividades de participación comunitaria
- ✓ Fortalecimiento de la estrategia de humanización
- ✓ Acompañamiento a las asociaciones de usuarios
- ✓ Ejecución de actividades de información y educación dirigidas a la comunidad

Oportunidades de mejora

Durante el segundo semestre se fortalecerán las acciones encaminadas a:

- ✓ Incrementar la participación efectiva de la comunidad en los espacios institucionales
- ✓ Fortalecer los procesos de rendición de cuentas y control social
- ✓ Continuar mejorando los mecanismos de comunicación con los usuarios
- ✓ Implementar estrategias que permitan incrementar los niveles de satisfacción de los ciudadanos

Línea Estratégica No. 4

Juntos fortalecemos la gestión institucional y el mejoramiento continuo

Objetivo Estratégico

	INFORME SEGUIMIENTO POA 2026 SEMESTRE I	Código: MIPG-INF-02
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

Consolidar una cultura organizacional orientada hacia la calidad, el mejoramiento continuo, la gestión del riesgo, la innovación y el fortalecimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), garantizando una administración eficiente, transparente y enfocada en resultados.

Balance Ejecutivo

Durante el período evaluado, la institución continuó fortaleciendo los procesos de planeación institucional, gestión de la calidad, gestión documental, administración del riesgo, control interno y seguimiento a los planes institucionales.

Se desarrollaron actividades de seguimiento a los instrumentos de planeación, permitiendo identificar oportunidades de mejora y fortalecer la articulación entre las diferentes dependencias para el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

De igual manera, se avanzó en la implementación de acciones relacionadas con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), promoviendo una cultura de evaluación permanente y mejoramiento continuo.

Principales avances

- ✓ Seguimiento permanente al Plan Operativo Anual
- ✓ Fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión
- ✓ Avances en la implementación de MIPG
- ✓ Seguimiento a los planes institucionales
- ✓ Fortalecimiento de la gestión documental
- ✓ Consolidación de la cultura de autocontrol

Oportunidades de mejora

Se continuará fortaleciendo:

- ✓ La implementación de las Tablas de Retención Documental (TRD) y el Programa de Gestión Documental
- ✓ El seguimiento a los planes de mejoramiento institucional
- ✓ La administración de riesgos
- ✓ La transformación digital y la gestión de la información
- ✓ La preparación para la medición del FURAG 2026

Línea Estratégica No. 5

	INFORME SEGUIMIENTO POA 2026 SEMESTRE I	Código: MIPG-INF-02
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

Juntos fortalecemos el talento humano

Objetivo Estratégico

Fortalecer las competencias laborales, el bienestar, el desarrollo integral y las condiciones de trabajo del talento humano, promoviendo una cultura organizacional basada en el compromiso, la ética, la innovación y el mejoramiento continuo.

Balance Ejecutivo

Durante el primer semestre de la vigencia se desarrollaron las actividades programadas en materia de bienestar laboral, capacitación, Seguridad y Salud en el Trabajo y fortalecimiento de competencias, favoreciendo el desarrollo integral de los servidores y colaboradores de la ESE Bellosalud.

Las acciones implementadas contribuyeron a fortalecer el clima organizacional y a promover condiciones de trabajo seguras, favoreciendo la prestación de servicios de salud con altos estándares de calidad.

Principales avances

- ✓ Ejecución del Plan Institucional de Capacitación
- ✓ Desarrollo de actividades de bienestar laboral
- ✓ Seguimiento al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- ✓ Fortalecimiento de las competencias del talento humano
- ✓ Acompañamiento permanente a los líderes de proceso

Oportunidades de mejora

Durante el segundo semestre se continuará fortaleciendo:

- ✓ El cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Institucional de Capacitación
- ✓ Las estrategias de bienestar laboral
- ✓ La cultura del autocuidado
- ✓ La gestión del conocimiento
- ✓ El fortalecimiento del desempeño institucional

9. Retos Institucionales para el Segundo Semestre

El análisis realizado durante el seguimiento al Plan Operativo Anual permitió identificar los principales retos institucionales que orientarán la gestión durante el segundo semestre de la vigencia 2026:

 ESE BelloSalud Juntos construimos vidas saludables	INFORME SEGUIMIENTO POA 2026 SEMESTRE I	Código: MIPG-INF-02
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

- ✓ Consolidar el cumplimiento de los indicadores con periodicidad anual
- ✓ Fortalecer las coberturas de vacunación y las estrategias de demanda inducida, mediante acciones articuladas con la Secretaría de Salud de Bello y otros actores del sistema
- ✓ Continuar la implementación del Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero (PSFF) y gestionar su viabilidad ante las instancias competentes
- ✓ Avanzar en la convalidación e implementación de las Tablas de Retención Documental (TRD), fortaleciendo la gestión documental institucional
- ✓ Mantener el seguimiento permanente a los indicadores priorizados y a los planes de mejoramiento derivados de auditorías internas y externas
- ✓ Fortalecer la cultura institucional de planeación, seguimiento y evaluación, promoviendo la toma de decisiones basada en evidencia

10. CONCLUSIONES

El seguimiento al Plan Operativo Anual con corte al 30 de junio de 2026 evidencia un avance favorable en la ejecución de las actividades programadas, reflejando el compromiso de las diferentes dependencias con el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales.

La articulación entre los procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación ha permitido fortalecer la capacidad institucional para responder a las necesidades de la población usuaria, garantizando la prestación de servicios de salud con calidad, oportunidad y enfoque humanizado.

Los indicadores cuya medición corresponde al cierre de la vigencia continuarán siendo objeto de seguimiento durante el segundo semestre, sin que su condición actual afecte la valoración del desempeño institucional en el presente informe.

Los aspectos identificados como oportunidades de mejora cuentan con estrategias definidas para su fortalecimiento, lo que permitirá avanzar hacia el cumplimiento de las metas establecidas para la vigencia 2026.

La ESE Bellosalud reafirma su compromiso con el cumplimiento del Plan Operativo Anual 2026, fortaleciendo permanentemente sus procesos institucionales bajo los principios de eficiencia, transparencia, calidad y mejoramiento continuo. Los resultados alcanzados durante el primer semestre evidencian una gestión responsable y orientada al cumplimiento de los objetivos estratégicos definidos en el Plan de Desarrollo Institucional 2024–2028. Durante el segundo semestre, la Gerencia

 ESE BelloSalud Juntos construimos vidas saludables	INFORME SEGUIMIENTO POA 2026 SEMESTRE I	Código: MIPG-INF-02
		Versión: 1
		Fecha: julio 2026

en conjunto con sus equipos de trabajo continuará implementando acciones que permitan consolidar los avances obtenidos, fortalecer los indicadores priorizados y garantizar una prestación de servicios de salud segura, humanizada y centrada en las necesidades de la comunidad del municipio de Bello.

Atentamente,

Lina María Vásquez C.

Lina María Vásquez Castañeda
 Profesional Universitario MIPG
 ESE Bellosalud

ESCRIPCIÓN			FECHA
Elabora: Profesional Universitario MIPG			julio 2026
Revisa: Subgerencias – Calidad			Julio 2026
Aprueba: Gerencia			julio 2026
CONTROL DE ACTUALIZACIONES			
Versión	Fecha	Item Modificado	Descripción del cambio
1	julio 2026	Se crea Informe resultados 2026	