





## ORDEN DEL DÍA

1. Lectura y Aprobación del Orden del día
2. Verificación del Quorum.
3. Lectura, puesta en consideración y aprobación del acta anterior.
4. Temas específicos de la reunión.
5. compromisos
6. Propositiones y varios.

## DESARROLLO DE LA REUNIÓN

### 1. Lectura del Orden del día:

Se realiza lectura y puesta en consideración del orden del día y se da aprobación al mismo.

### 2. Verificación del Quorum:

Se da inicio a la reunión ordinaria de comité de asociación de usuarios, se realiza verificación de Quórum con participación de los integrantes, SI HAY QUORUM.

### 3. Lectura, puesta en consideración y aprobación del acta anterior.

Se aprueba el acta

### 4. Temas específicos de la reunión:

Incidentes de ataque a funcionarios públicos, pedir a jhon William el informe, responde jhon William: referente al incidente presentado entre un funcionario y un usuario, el funcionario no presento queja, en el momento hizo presencia la policía, la cual le realizo un comparendo al usuario.

Donde esta el plan de contingencia

Presencia del gerente

Llevar los medicamentos a los adultos mayores

|                            |                           |                       |
|----------------------------|---------------------------|-----------------------|
| Elaboró: Equipo de Calidad | Revisó: Equipo de Calidad | Aprobó: Gerencia      |
| Fecha: Agosto de 2024      | Fecha: Agosto de 2024     | Fecha: Agosto de 2024 |

Falta de entrega de medicamentos

Habla el profe

No es para administrar, es labor de nosotros como nos estamos presentando al servicio, la ESE Bellosalud.

Funciones: es capacitar a los usuarios como realizamos gestión, ojalá se anual.

Como esta la situación actual por falta de pagos, no los gobiernos, por esto los usuarios están inconformes.

No podemos elaborar de acción, llámese por secretarias publicas

Por lo económico y por el talento humano, porque estamos con solo 3 o 4 puntos que a continuación los veremos.

No hay forma de trabajar ampliamente, hay mucho por hacer, pero no hay como.

Con las campañas políticas no podemos contar

Hay que asignar cargos

Donde están las excusas del presidente por faltar a las reuniones

Nuestra labor es ver como se prestan los servicios

Se puede parcelar de acuerdo a las necesidades con encuestas a los usuarios, como fue la atención, hacer como un mercadeo de acuerdo al plan de trabajo, elaborar informe de gestión, conclusión nuestra labor es preocuparnos por los usuarios.

Plan de acción a 2 años

Comité de preparación para los de la asociación.

Elaboró: Equipo de Calidad

Revisó: Equipo de Calidad

Aprobó: Gerencia

Fecha: Agosto de 2024

Fecha: Agosto de 2024

Fecha: Agosto de 2024

Comité de educación  
Monitoreo a los usuarios

Visitas a los centros de salud 4/03/2026 a las 8:00 am, del transporte se encargara tito, William Pulgarin.

No tienen escarapela: WILLIAM PULGARIN, LUIS FERNANDO SOSA, ROSALBA MARIN, CLAUDIA ROJAS.

Evaluar al funcionario

Encuesta de satisfacción al usuario

### 5. Compromisos:

Compromiso en cuanto a la encuesta para estudio de satisfacción de usuarios en cuanto a adquirir citas administrativamente por FERNANDO SOSA.

- Próxima reunión

Miércoles 11 de marzo 2026 a las 2:00 pm, sede ROSALPI.

### 6. Propositiones y varios

Ultimo sábado del mes de septiembre celebramos el día de la asociación de usuarios de la ESE BELLOSALUD.

Se termina la reunión siendo las 3:50 pm

|                            |                           |                       |
|----------------------------|---------------------------|-----------------------|
| Elaboró: Equipo de Calidad | Revisó: Equipo de Calidad | Aprobó: Gerencia      |
| Fecha: Agosto de 2024      | Fecha: Agosto de 2024     | Fecha: Agosto de 2024 |