



Programa de uso eficiente y ahorro de agua

2026



TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVOS	3
2.1. Objetivo General.....	3
2.2. 2.1 Objetivos específicos	3
3. DIAGNÓSTICO.....	3
4. INFORMACIÓN GENERAL.....	4
5. CONSUMO DE AGUA.....	5
6. INDICADOR	6
Cálculo de indicadores de consumo de agua per cápita.....	6
7. METODOLOGÍA	7
7.1. Proyecto de educación ambiental	7
7.2. Proyecto de reducción de pérdidas	7
8. PLAN DE MONITOREO.....	9
9. INDICADORES DE GESTIÓN	9

1. INTRODUCCIÓN

El agua es un recurso fundamental para el desarrollo de las actividades que se realizan en la ESE Bellosalud, ya que su uso está presente en los diferentes servicios que presta la institución.

En este contexto, la ESE Bellosalud formuló el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, con el propósito de generar conciencia en todo el personal sobre la importancia de este proceso para el cumplimiento de las metas y objetivos del Sistema de Gestión Ambiental que se está implementando en la institución.

Por ello, se elaboró el presente documento con el objetivo de implementar dicho programa, así como de dar cumplimiento a la normatividad vigente. Esto se logrará mediante la aplicación de diversas estrategias que contribuyan a la protección del medio ambiente y promuevan un uso racional del recurso hídrico, lo cual permitirá disminuir el consumo de agua y los costos económicos para la institución.

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo General

Elaborar el Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua para la optimización del recurso hídrico dentro de la ESE Bellosalud.

2.2. 2.1 Objetivos específicos

- Conocer la demanda de agua dentro de la ESE Bellosalud
- Identificar posibles pérdidas, gastos innecesarios o desperdicio del recurso hídrico.
- Generar un diagnóstico que sirva para establecer metas de ahorro y uso eficiente del agua.
- Formular el plan de acción donde se definan y describan los proyectos a implementar que promueva el uso eficiente y ahorro de agua.

3. DIAGNÓSTICO

El diagnóstico busca establecer la situación actual del recurso hídrico, con el fin de identificar posibles pérdidas y problemas con respecto al uso del agua y establecer prioridades que permitan dar solución a dichas dificultades. Este debe reflejar la situación actual, de una forma precisa, detallada y clara, dar a conocer los aspectos más importantes de la oferta y demanda del recurso, los usos que se le está dando al recurso, la cantidad de usuarios, las pérdidas que se generan a lo largo del sistema de

acueducto, entre otros aspectos fundamentales para lograr la formulación del PUEAA. Es por esto que se hace necesario valorar el uso actual del agua en las diferentes actividades realizadas en la ESE Bellosalud, lo cual permite alcanzar un uso eficiente y ahorro del agua al interior de la institución.

4. INFORMACIÓN GENERAL

La ESE Bellosalud, del municipio de Bello, ofrece a la comunidad servicios de salud de baja complejidad, tanto ambulatorios como hospitalarios. La institución cuenta con ocho sedes, en las cuales se presta el siguiente portafolio de servicios: consulta médica general, consulta de psicología, odontología general, nutrición y optometría; programas de promoción y prevención, vacunación, servicio farmacéutico, toma de muestras de laboratorio, laboratorio clínico, imágenes diagnósticas, hospitalización, atención de urgencias y transporte asistencial básico.

SITIO	ÁREA	PROCESO
Rosalpi	Hospitalización	Misional
Rosalpi	Urgencias	Misional
Rosalpi	Laboratorio	Misional
Rosalpi	Imagenología (Rayos X)	Misional
Rosalpi, Paris, Zamora	Servicio farmacéutico	Misional
Rosalpi	Esterilización	Misional
Todas las sedes (Zamora, Rosalpi, Fontidueño, Mirador, Playa rica, Paris, Maruchenga, San Felix)	Consulta externa	Misional
Todas las sedes (Zamora, Rosalpi, Fontidueño, Mirador, Playa rica, Paris, Maruchenga, San Felix)	odontología	Misional
Rosalpi	Atención psicológica	Misional
Zamora		
Rosalpi	Nutrición y dietética	Misional
Zamora		
Rosalpi	Gerencia	Direcciona-miento
Todas las sedes (Zamora, Rosalpi, Fontidueño, Mirador, Playa rica, Paris, Maruchenga, San Felix)	Atención al usuario	Apoyo
Zamora	Talento Humano	Direcciona-miento
Zamora	Administración	Apoyo
	Gestión de recursos financieros	
Zamora	Tesorería	Apoyo



SITIO	ÁREA	PROCESO
	Gestión de recursos financieros	
Zamora	Cartera	Apoyo
Rosalpi	Sistemas	Apoyo
Zamora		
Zamora	Archivos	Apoyo
Fontidueño	Gestión documental	
Paris		
Rosalpi	Mantenimiento general	Apoyo
Zamora		
Todas las sedes (Zamora, Rosalpi, Fontidueño, Mirador, Playa rica, Paris, Maruchenga, San Felix)	Servicios generales-	Apoyo
Zamora	Almacén	Apoyo
	Gestión de insumos	
Rosalpi	Actividades extramurales	Misional
Fontidueño		

Tabla 1 Identificación y descripción de áreas

5. CONSUMO DE AGUA

La empresa posee dos fuentes de suministro de agua, una es el suministro por parte del acueducto municipal operado por Empresas Públicas de Medellín a través de la red de agua potable y adicional a esta, como plan de contingencia ante la escasez o suspensiones en el servicio de acueducto por parte de la empresa EPM, se cuenta con siete tanques de almacenamiento de agua. Para garantizar el suministro de agua cuando sea interrumpido, la ESE Bellosalud, cuenta con tanques de almacenamiento con la siguiente capacidad:

- ✓ **Fontidueño:** 5.000 Lt
- ✓ **Rosalpi:** 20.000 Lt
- ✓ **Zamora:** 10.000 Lt
- ✓ **Maruchenga:** 12.000 Lt
- ✓ **Playa Rica:** 1.000 Lt
- ✓ **Mirador:** 4.000 Lt
- ✓ **Paris:** 2.000 Lt.

En caso de que se consuma y no se haya restablecido el servicio, una hora antes de



terminar la reserva se llama a EPM para el servicio de carro tanques. La Resolución 0330 de 2017 establece que la limpieza de los tanques debe realizarse por lo menos cada seis meses, sin embargo, a estos tanques se le realiza mantenimiento y desinfección cada dos meses, con empresas certificadas para tal fin. El agua potable en ESE Bellosalud es utilizada en (sanitarios, lavamanos, aseo, mantenimiento de tanques de agua).

AÑO	MES	CONSUMO (M3)	PROMEDIO CONSUMO (M3)
2026	ENERO		
	FEBRERO		
	MARZO		
	ABRIL		
	MAYO		
	JUNIO		
	JULIO		
	AGOSTO		
	SEPTIEMBRE		
	OCTUBRE		
	NOVIEMBRE		
	DICMEBRE		

Tabla 2 Consumo de agua 2026 ESE Bellosalud

6. INDICADOR

Cálculo de indicadores de consumo de agua per cápita

Se calculó el indicador de consumo humano en litros/persona-día.

Consumo total per cápita mensual: **Consumo total de agua (m3)**

Número de personas

Consumo de agua			
Mes 2026	Cantidad total (m3/mes)	Personas mes	Consumo de agua humano Litros/per/día
Enero		228	
Febrero		228	
Marzo		228	
Abril		228	
Mayo		228	
Junio		228	
Julio		228	
Agosto		228	
Septiembre		228	
Octubre		228	
Noviembre		228	
Diciembre		228	

Tabla 3 Indicador consumo de agua per cápita

7. METODOLOGÍA

A continuación, se definen y se describen los proyectos para implementar el uso eficiente y ahorro de agua

7.1. Proyecto de educación ambiental

PROYECTO DE EDUCACIÓN AMBIENTAL			
OBJETIVO	Concientizar a todos los usuarios del recurso hídrico sobre la importancia del cuidado y la conservación del agua.		
ACTIVIDAD		RESPONSABLES	FRECUENCIA
Fijar letreros alusivos al uso eficiente del agua en lugares donde se presenta mayor consumo del recurso		Área de Gestión Ambiental- Comunicaciones	Continuo
Realizar sensibilizaciones sobre el uso eficiente y ahorro del agua en los diferentes medios de comunicación de la ESE Bellosalud		Área de Gestión Ambiental- Comunicaciones	Continuo
Efectuar campañas de sensibilización al personal de la ESE y usuarios, frente a un buen manejo del recurso hídrico.		Área de Gestión Ambiental	Periódicamente

Tabla 4 Proyecto de educación ambiental

FORMATO DE SEGUIMIENTO DE SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL		
Personal a sensibilizar	Cantidad	Porcentaje
	228	100%
Personal sensibilizado		

Tabla 5 Formato de seguimiento

7.2. Proyecto de reducción de pérdidas

La reducción de pérdidas se minimiza mediante un adecuado programa de verificación y mantenimiento de las instalaciones hídricas y sanitarias, por lo cual se establecen las actividades mencionadas en la tabla.

PROYECTO DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS		
OBJETIVO	Promover la reducción de pérdidas del recurso hídrico en la ESE BELLOSALUD	
ACTIVIDAD	RESPONSABLES	FRECUENCIA
Efectuar rondas de revisión, para la detección de fugas en sistemas de almacenamiento, distribución, almacenamiento, distribución, redes hidráulicas y equipos redes hidráulicas y equipos sanitarios.	Personal de Mantenimiento-Gestión ambiental Mantenimiento-Gestión ambiental	Continuo
Verificar el estado de las mangueras con las cuales se hacen los lavados, para garantizar el no goteo.	Personal de mantenimiento	Continuo
Verificar el estado de empaques y acoples de las empaques y acoples de las mangueras para evitar fugas en la unión.	Personal de mantenimiento	Continuo

Tabla 6 Proyecto de reducción de pérdidas

El formato de seguimiento y requerimientos de mantenimiento tiene como finalidad identificar, reportar y realizar seguimiento a las instalaciones de la ESE que requieran mantenimiento preventivo o correctivo, tales como fugas de agua, daños en tuberías, llaves, sanitarios y demás infraestructura relacionada. Con su implementación se busca prevenir posibles incrementos en el consumo de agua, evitar desperdicios del recurso hídrico y contribuir al uso eficiente y responsable del agua dentro de la institución.

REQUERIMIENTO MANTENIMIENTO Y SUMINISTRO	
Fecha de Solicitud	
Sede	
Area	
Responsable de la Solicitud	
Descripción del requerimiento (Escriba su requerimiento de manera breve y clara)	
Fecha de Recibido en Suministros	
Responsable de Notificación	
Fecha de Respuesta a Requerimiento	
Recibo a Satisfacción (nombre completo)	
Observaciones: (Describa las Observaciones que tiene con respecto al servicio solicitado)	

Tomado del formato de mantenimiento a cargo del líder del proceso

8. PLAN DE MONITOREO

El Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua – PUEAA, hace parte de un proceso continuo, al que se le debe realizar un seguimiento periódico a la implementación de las actividades definidas en el Plan de Acción, para poder determinar la eficiencia y eficacia del mismo, así como poder identificar los aspectos donde las medidas fueron exitosas y las necesidades de cambio o mejora que el programa requiera.

Para determinar el porcentaje de cumplimiento de cada proyecto se hará uso de las siguientes ecuaciones.

9. INDICADORES DE GESTIÓN

Seguimiento al proyecto reducción de pérdidas

$\% \text{ de cumplimiento} = (\text{Fugas reportadas} * 100) / \text{Total de fugas reparadas.}$

Seguimiento al proyecto Educación ambiental

$\% \text{ grado de sensibilización} = ((\text{Número de sensibilizaciones realizadas} * 100) / \text{sensibilizaciones programadas})$

	Nombre	Firma	Fecha
Proyectó	Líder Gestión Ambiental		mayo 2026
Revisó	Profesional Universitario MIPG		mayo 2026
Aprobó	Gerencia		mayo 2026
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.			

